

Broj noćenja	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	-
1/2 st	159	226	284	319	369	396	419	419	419	409	299	249	179	-
1/2+1 st	142	186	229	252	289	307	322	322	322	316	239	202	156	-
1/3 st	154	199	239	269	306	316	339	339	339	329	244	214	159	-
1/3+1 st	152	197	231	254	276	286	302	302	302	296	234	206	154	-
1/4 app	159	204	239	269	279	289	304	304	304	299	239	209	164	-
1/4+1app	149	189	218	239	254	264	274	274	274	269	218	189	154	-
Klima/Wi-Fi	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-
BESPLATNO može boraviti po jedno dete do 10 godina (bez ležaja).														

OZNAKE: + ili - u tabeli označavaju uključeno ili nije uključeno u cenu (klima, Wi-Fi, sef), st-studio, app-apartman.

POPUSTI:

1. U slučaju kada u 1/2 st/app boravi jedna osoba, odobrava se **POPUST** na cenu drugog ležaja (cena drugog ležaja iz cenovnika smeštaj-sopstveni prevoz) u iznosu od 20%. U tom slučaju putnik nema pravo na dodatno sedišta u autobusu i na dodatne popuste.

2. U slučaju spajanja smena za putnike koji putuju autobuskim prevozom, prva smena se obračunava prema cenovniku smeštaj sa autobuskim prevozom, a svaka sledeća smena prema cenovniku smeštaj-sopstveni prevoz.

DOPLATE:

1. Transfer: Subotica, Sombor, Kikinda ili Bačka Topola - Novi Sad iznosi 35 eur po osobi (minimum 2 osobe).

Vrbas, Bačka Palanka, Zrenjanin ili Bečej - Novi Sad iznosi 20 eur po osobi (minimum 2 osobe).

2. Rezervaciju određenog sedišta, moguće je izvršiti uz doplatu od 25 eur po osobi (moguće samo prilikom rezervacije, nakon provere raspoloživosti).

3. Dete do 10 god, odnosno do 12 god. u zavisnosti od rezervisanog smeštajnog objekta, ukoliko ne koristi sopstveni ležaj u smeštajnoj jedinici, plaća jedinstvenu cenu autobusnog prevoza za putnike koji koriste samo uslugu prevoza.

4. Doplata za dodatno mesto u autobusu se plaća prema cenovniku autobusnog prevoza za putnike koji koriste samo uslugu prevoza.

5. Na sve navedene doplate se ne odobravaju popusti.

GRČKA LETO 2024. Autobuski prevoz

Jedinstvena cena prevoza u EUR po osobi za putnike koji koriste samo uslugu prevoza

Regija: Halkidiki		VREME POLASKA	POVRATNA KARTA RT	POVRATNA KARTA RT	JEDAN PRAVAC OW
MESTO POLASKA		(h)	Odrasli	Deca do 10 g.	Adl, chd
Subotica*	Autobuska stanica	17:00 h	115	105	75
Sombor*	Fudbalski stadion Radnički	17:00 h	115	105	75
Kikinda*	Parking hotela Narvik	17:00 h	115	105	75
Bačka Topola*	Vatrogasni dom	17:20 h	115	105	75
Vrbas*	Autobuska stanica	17:30 h	100	90	65
Bačka Palanka*	Autobuska stanica	17:30 h	100	90	65
Zrenjanin*	Eko pumpa kod nove pijace	17:30 h	100	90	65
Bečej*	Parking ispred Lidla	17:30 h	100	90	65
Novi Sad	Parking kod Nove autobuske stanice	19:00 h	80	70	55
Beograd	Benzinska pumpa, restoran Steco	20:15 h	80	70	55
Kolari	Benzinska pumpa/motel	21:00 h	80	70	55
Požarevac	Naplatna rampa	21:15 h	80	70	55
Mihajlovac	Benzinska pumpa Lukoil	21:20 h	80	70	55
Velika Plana	Mc Donalds na auto-putu	21:30 h	75	65	50
Markovac	Restoran Stari hrast	21:55 h	75	65	50
Batočina	Kapija Šumadije	22:15 h	75	65	50
Jagodina	Benzinska pumpa Coral	22:30 h	75	65	50
Ćuprija	Motel Ravanica	22:40 h	75	65	50
Paraćin	Restoran Tito	22:45 h	75	65	50
Pojate	Restoran Evropa	23:15 h	75	65	50

Aleksinac	Restoran Istanbul, hotel Bosphorus	23:30 h	75	65	50
Niš	Lukoil pumpa, kod Mega Maxi centra	23:45 h	70	60	50
Leskovac	Restoran Bavka	00:20 h	70	60	50
Predejane	Restoran Predejane	00:40 h	70	60	50
Vladičin Han	Benzinska pumpa	01:30 h	70	60	50
Vranje	Naplatna rampa	01:45 h	70	60	50

Polazak autobusa iz Novog Sada je DAN RANIJE u odnosu na datum smene iz tabele.

INFORMACIJE O PREVOZU:

Vremena koja su data za ulaske duž puta su okvirna i zavise od gužve na putu ili drugih nepredviđenih okolnosti. Putnici koji koriste navedena mesta za polazak u slučaju opravdanog kašnjenja autobusa nemaju pravo na žalbu, niti nadoknadu štete po tom osnovu. Putnicima će biti na raspolaganju mobilni telefon pratioca u autobusu čime će biti preciznije obavješteni o vremenu dolaska autobusa. Putnik je dužan da na mestu polaska bude 30 minuta pre polaska. Tokom sezone je moguća promena mesta i vremena polaska. Putnici su dužni da se dan pre početka putovanja informišu o vremenu i mestu polaska. Planiran povratak je poslednjeg dana boravka u letovalištu o čemu će putnik biti blagovremeno obavješten putem info-table, koja se nalazi u svakom objektu.

Organizator obavlja prevoz putnika turističkim autobusima, double-decker autobusima ili minibusevima sa klimom, DVD opremom, u zavisnosti od broja putnika. U zavisnosti od broja putnika i usled objektivnih okolnosti Organizator zadržava pravo da organizuje prevoz putnika u saradnji sa drugim Organizatorom. Organizator organizuje transfer putnika iz mesta sa * za minimum 2 putnika. Transferi mogu biti organizovani klimatizovanim minibusom, kombijem ili putničkim automobilom, u zavisnosti od broja putnika.

Organizator pravi raspored sedenja u autobusu uzimajući u obzir vreme prijave putnika. Putnik će prihvatiti bilo koje sedišta koje mu Organizator dodeli. Mesto putnika u autobusu koje Organizator dodeli u odlasku ne znači da automatski sleduje putniku i u povratku. Broj sedišta i razmak između njih zavisi od tehničke specifikacije, marke i tipa autobusa.

Rezervaciju određenog sedišta, moguće je izvršiti uz doplatu od 25 eur po osobi (moguće samo prilikom rezervacije, nakon provere raspoloživosti).

Autobuski prevoz putnika obuhvata i prevoz jednog kofera po osobi, kao i jedan komad ličnog prtljaga (ručna torba, ranac i sl.) po osobi, neophodnog za vreme trajanja turističkog aranžmana. Ograničenje količine prtljaga je uvedeno zbog učestalog prekoračenja broja kofera putnika što remeti komfor tokom putovanja, kao i zbog mogućih kontrola opterećenja autobusa na auto-putu i granici. Putnik je dužan da vodi brigu o svim svojim stvarima unetim u prevozno sredstvo. Prtljag treba da bude obeležen, sa upisanim imenom i prezimenom putnika, kako bi se lakše identifikovao. Prenos prtljaga od autobusa do smeštajne jedinice nije obaveza organizatora.

Od Novog Sada do letovališta putovanje uobičajeno traje oko 14 sati, uz više pauza za odmor i osveženje i zakonski limitiranu brzinu vožnje. Zbog četiri granične procedure, moguća su čekanja nepredvidive dužine trajanja, na koja Organizator nema uticaja. U slučaju dolaska u letovalište ranije od predviđenog vremena, postoji mogućnost da putnici moraju sačekati na završetak spremanja smeštajnih jedinica. Autobus u letovalištu staje na dozvoljenim stajalištima uz minimalno zadržavanje, što bliže smeštajnom objektu. Tačno mesto iskrcaja, odnosno ukrcaja putnika zavisi od objektivnog stanja na licu mesta (frekvencije saobraćaja), te će Organizator u datom trenutku naći najoptimalnije rešenje.

Boravak u letovalištu poslednjeg dana uslovljen je činjenicom da se smeštajne jedinice, zbog čišćenja za narednu smenu gostiju, moraju napustiti najkasnije u 09.00 h (po lokalnom vremenu). Prostor za odmor putnika i čuvanje prtljaga, kao i bezbednost istih u danima smene nisu obezbeđeni. Dobronameran savet gostima je da vreme poslednjeg dana ne pretvaraju u čekanje na polazak autobusa, nego da ga iskoriste za plažu ili šetnju.

Rezervacijom prevoza smatra se da je putnik pročitao navedene informacije i da prihvata iste u celosti, bez prava na naknadni prigovor ili žalbu.

SOPSTVENI PREVOZ:

Predstavnik agencije, na dan dolaska putnika sopstvenim prevozom u letovalište, ne sačekuje radi smeštanja u objekte. Putnici se smeštaju sami na osnovu vaučera, mape, obavještenja i uputstva, osim u slučaju nemogućnosti pronalaženja ugovorenog objekta, kada treba da kontaktiraju predstavnika telefonom.

Sopstveni prevoz

Program putovanja:

1. dan – Dolazak putnika u izabrano mesto i smeštaj putnika u izabrani objekat od 14 h.

2.-10. dan – Boravak u smeštajnim jedinicama na bazi najma.

11. dan – Napuštanje smeštajnih jedinica do 9 h.

Aranžman obuhvata: Najam smeštajne jedinice za 10 noćenja, predstavnik agencije i troškove organizacije.

Aranžman ne obuhvata: Međunarodno putno zdravstveno osiguranje, boravišnu taksu (0,50 eur/dan po sobi) i individualne troškove.

Autobuski prevoz

Program putovanja:

1. dan – Polazak autobusa iz Novog Sada je dan ranije u odnosu na datum smene u tabeli, u popodnevним časovima. Sastanak grupe 30 minuta pre polaska. Putovanje ka Grčkoj uz pauze radi odmora i graničnih formalnosti.

2.-11. dan – Dolazak u izabrano mesto, smeštaj i boravak u smeštajnim jedinicama na bazi najma.

12. dan – Napuštanje smeštajnih jedinica do 9 h. Povratak iz letovališta za Srbiju u popodnevним časovima.

13. dan – Dolazak u Srbiju u jutarnjim časovima.

Aranžman obuhvata: Najam smeštajne jedinice za 10 noćenja, autobuski prevoz (autobusi turističke klase sa klimom i DVD opremom), pratioc tokom putovanja, predstavnik agencije i troškove organizacije.

Aranžman ne obuhvata: Međunarodno putno zdravstveno osiguranje, boravišnu taksu (0,50 eur/dan po sobi) i individualne troškove.

BORAVIŠNA TAKSA: Boravišna taksa naplaćivaće se putnicima na licu mesta, nakon dolaska u smeštajne objekte od strane vlasnika ili na recepciji. Boravišna taksa nije sastavni deo aranžmana u organizaciji Organizatora putovanja, ne ulazi u cenu aranžmana, te je ni jedna prijava/ugovor o putovanju neće sadržati. Boravišnu taksu određuje Ministarstvo turizma Republike Grčke i iznosi 0,50 eur/dan po sobi.

PUTNO ZDRAVSTVENO OSIGURANJE: S obzirom da je svaka medicinska intervencija u inostranstvu izuzetno skupa, molimo putnike da obavezno obezbede polis osiguranja pre polaska na put. Cene polisa prema važećem cenovniku osiguravajućih kuća.

USLOVI PLAĆANJA: Cene su izražene u EUR. Plaćanje se vrši u dinarskoj protivvrednosti po zvaničnom srednjem kursu NBS na dan uplate i to gotovinom, platnim karticama (Maestro, Dina Card, Visa, Master Card, American Express), čekovima ili na tekući račun organizatora. Rezervacija aranžmana podrazumeva uplatu akontacije od 40% prilikom prijave/sklapanja ugovora. Ukoliko se pomenuta akontacija ne uplati u roku od 24 h smatraćemo da je putnik/subagent odustao od putovanja te se prijava/ugovor automatski stornira. Prilikom sklapanja ugovora korisnik se opredeljuje za jedan od sledećih načina plaćanja:

1. UPLATA U CELOSTI DO POLASKA: Akontacija 40% prilikom sklapanja ugovora, preostali iznos dinamikom koja odgovara korisniku usluga, ali tako da je ceo iznos uplaćen minimum 15 dana pre polaska.

2. UPLATA NA RATE:

- **ČEKOVI GRAĐANA:** Akontacija 40% prilikom prijave/sklapanja ugovora, preostali iznos u jednakim mesečnim ratama bez kamate, zaključno sa 15.12.2024. Svaka rata dospeva 15-tog u mesecu. Garancija plaćanja rata, koje dospevaju nakon letovanja, su deponovani čekovi građana. Čekove deponovati najkasnije 15 dana pre polaska.

- **ADMINISTRATIVNA ZABRANA:** Akontacija 40% prilikom prijave/sklapanja ugovora, preostali iznos u jednakim mesečnim ratama bez kamate do 15.12.2024. god. Korisnik usluga donosi overeno Rešenje o administrativnoj zabrani, koje je prethodno dobio od Organizatora na neuplaćen deo cene. Rate dospevaju mesečno ili polumesečno u zavisnosti od načina kako Pravno lice isplaćuje zaradu. Organizator zadržava pravo na selekciju pravnih lica čija Rešenja o zabrani prihvata.

Ukoliko putnik/Subagent ne reguliše obavezu plaćanja prema uslovima plaćanja, automatski će se smatrati da je odustao od putovanja i postupiće se prema Opštim uslovima putovanja Organizatora.

Putnik/Subagent kori rezerviše aranžman u kraćem vremenskom periodu od 15 dana do polaska dužan je da isplati aranžman u celosti prilikom rezervacije, u suprotnom smatraće se da je odustao od putovanja i postupiće se prema Opštim uslovima putovanja Organizatora.

OPISI MESTA I VILA:

Pefkohori je poznato letovalište, smešteno na prvom prstu poluostrva Halkidiki, jugoistočno od Soluna. Pefkohori je zadržao duh grčke tradicije sa starim trgom, prelepom crkvom i uzanim uličicama. Plaža je peščana i proteže se duž celog mesta. Šetalište uz plažu turistima nudi velik izbor restorana, kafića, taverni i barova. Tu

su takođe brojne radnjice sa suvenirima. U mestu se nalaze svi neophodni sadržaji kao što su marketi, prodavnice, ambulanta, apoteke, pekare, pošta. Mesto je poznato po bogatom noćnom životu.

Vila Poseidonio, Pefkohori se nalazi na sjajnoj lokaciji, u centru mesta, na samoj plaži, uz šetalište. Vila raspolaže 1/2 i 1/3 studijima na I i II spratu. Svi studiji imaju terasu sa pogledom na more (pun ili bočni). U svakom studiju se nalazi TV, klima, kuhinja, kupatilo. Gostima je na raspolaganju besplatan internet. Korišćenje klime je uključeno u cenu u periodu od 01.07-30.08. dok se u ostalim terminima plaća 5 eur/dan. Posteljina i peškiri se menjaju jednom u toku smene.

1/2 st – dva standardna ili jedan francuski ležaj, pun ili bočan pogled more

1/3 st – tri standardna ležaja, pun pogled na more

Vila Flesvos, Pefkohori nalazi se na odličnoj lokaciji, u samom centru mesta, na 110 m od plaže. Vila raspolaže sa 1/2 i 1/2+1 studijima, na I i II spratu. U svakom studiju se nalaze LCD TV, klima, kuhinja, kupatilo i terasa. Korišćenje klima uređaja je uključeno u cenu. Gostima je u vili dostupan besplatan internet, najbolji signal ostvaruje se u lobiju oko recepcije. Posteljina i peškiri se menjaju jednom u toku smene. Na poslednjem spratu, na vrhu objekta, se nalazi jakuzzi bazen sa barom i ležaljka, koji su na raspolaganju gostima bez naknade, pružajući topao kutak za sunčanje, druženje i uživanje.

1/2 st – dva standardna ili jedan francuski ležaj

1/2+1st – dva standardna ili jedan francuski ležaj i jedan pomoćni ležaj (fotelja na razvlačenje)

Vila Golden beach, Hanioti je vila apartmanskog tipa. Udaljena je 50 m od plaže. Vila raspolaže 1/2, 1/3 i 1/4 studijima, koji se nalaze na spušenom prizemlju, I, II i III spratu. U svakom studiju se nalazi LCD TV, klima, sef, kuhinja, terasa i kupatilo. Korišćenje sefa, klima uređaja i bežičnog interneta je uključeno u cenu. Posteljina i peškiri se menjaju jednom u toku smene. Javni parking se nalazi pored vile.

1/2 st – dva standardna ležaja

1/3 st – tri standardna ležaja (drvene ili metalne konstrukcije)

1/4 st – dva standardna ležaja i sofa na razvlačenje za dve osobe(dimenzije sofe oko 190 x 140 cm)

Vila Lena, Hanioti nalazi se na sjajnoj lokaciji, u pešačkoj zoni, u centru Haniotija, na 100 m od trga i javnog parkinga i na 330 m od plaže. Vila raspolaže sa 1/2, 1/2+1, 1/3 i 1/3+1 studijima, kao i 1/4 i 1/4+1 apartmanima, koji se nalaze na I spratu. Sve smeštajne jedinice imaju ptostranu terasu. U svakom studiju se nalazi TV, klima, kuhinja i kupatilo. Korišćenje klima uređaja je uključeno u cenu. Posteljina i peškiri se menjaju jednom u toku smene. Javni parking se nalazi u blizini vile.

1/2 st – dva standardna ležaja

1/2+1 st - dva standardna ležaja i jedan pomoćni ležaj drvene konstrukcije

1/3 st – tri standardna ležaja

1/3+1 st - tri standardna ležaja i jedan pomoćni ležaj drvene konstrukcije

1/4 app - dva standardna ležaja u spavaćoj sobi i dva standardna ležaja u dnevnom boravku, veliki frižider

1/4+1 app - dva standardna ležaja u spavaćoj sobi i dva standardna i jedan pomoćni ležaj(drvene konstrukcije) u dnevnom boravku, veliki frižider

Afitos se nalazi na prvom prstu Halkidikija između mesta Kalitea i Nea Fokea. Mesto je sagrađeno na steni i izgleda kao ostrvo u Egejskom moru. Afitos je autentično, tradicionalno mesto sa mnoštvom prirodnih lepota. Mesto poseduje sve što je potrebno za odmor i dobar provod, pregršt prodavnica, restorana sa pogledom na more, taverna, kafića, pekara, poslastičarnica.

Vila Yanis, Afitos se nalazi u samom centru mesta, 350 m od plaže. Odlična vila sa lepo uređenim dvorištem poseduje veoma prostrane i sa ukusom opremljene 1/2 i 1/3 apartmane. Apartmani se nalaze na visokom prizemlju i I spratu, veličine cca 35 m². U svakom apartmanu se nalazi TV, klima, kuhinja, terasa, kupatilo sa tuš kadom i fenom za kosu. Korišćenje klima uređaja i interneta je uključeno u cenu. Posteljina i peškiri se menjaju jednom u toku smene. Vila poseduje parking za goste.

1/2 app – francuski ležaj

1/3 app – francuski ležaj i jedan standardan ležaj

INFORMACIJE:

Kategorizacija smeštajnih usluga, prema opštim uslovima putovanja podrazumeva standardne usluge prosečnog kvaliteta, uobičajene i specifične za određene destinacije i objekte. Cene zavise od međusobnih odnosa lokacije u odnosu na plažu, veličine smeštajnih jedinica, opšteg kvaliteta izgradnje, opremljenosti i sadržaja koje objekat pruža, kao i dužine eksplotacije objekta. Napominjemo da su svi smeštajni objekti registrovani i kategorizovani od strane grčke Nacionalne turističke asocijacije EOT i da putnici koji se odluče da borave u smeštajnim jedinicama apartmanskog tipa moraju imati realna očekivanja u pogledu nameštaja i izgleda soba, kupatila i

terasa. Izgled jedinica tokom sezone, zavisi i od samih putnika i njihovog ophođenja prema inventaru. Nepravilno korišćenje inventara može prouzrokovati oštećenja, te Organizator ne snosi odgovornost za eventualno narušen vizuelni izgled istog u narednim terminima. Ukoliko nije drugačije posebno ugovoreno, korisnik usluga će biti smešten u bilo koju službeno registrovanu smeštajnu jedinicu opisanu u ovom programu, bez obzira na spratnost, orijentisanost i druge karakteristike ili na osobenost putnika.

Smeštajne jedinice su namenjene boravku gostiju tokom godišnjeg odmora i razlikuju se od objekta do objekta i mogu biti: studio, apartman ili duplex. Kod studija kuhinja nije posebna prostorija nego je spojena sa spavaćom sobom. Apartmani imaju jednu zasebnu spavaću sobu, kao i još jednu prostoriju gde se nalazi kuhinja i ležajevi. Dupleks je smeštajna jedinica koja ima dve zasebne spavaće sobe, kao i odvojenu kuhinju. Sve smeštajne jedinice dakle, u svom sastavu imaju: prostor za spavanje, kuhinju, kupatilo i najmanje jednu terasu. Takođe sve jedinice sadrže i klimu i TV uređaj. Veličina i opremljenost smeštajnih jedinica je uslovljena izgledom objekta i organizator će se potruditi da fotografijama približi jasniju sliku istih. Fotografije pokazuju izgled letovališta i objekata u sezonama 2022–2023. godine, sa time da su, zbog raznovrsnih struktura smeštajnih jedinica, ilustracije enterijera izabrane nasumično i ne znače jednoobrazni izgled svake sobe, kuhinje ili kupatila, već služe da bi se stekao opšti dojam.

Najam smeštajne jedinice započinje najranije od 14.00h prvog dana (po lokalnom vremenu), nakon završetka pripreme jedinica za sledeću grupu, a završava najkasnije do 09.00h (po lokalnom vremenu) poslednjeg dana smene boravka. Putnik ne može da uđe u smeštajnu jedinicu prvog dana boravka posle 21.00h. U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika organizatora minimum jedan dan ranije. Sastavni deo inventara je posteljina (promena jednom u toku smene), peškiri u pojedinim objektima, ali ne i toalet papir, sapuni, sredstva za održavanje čistoće ili pranje posuđa. Domaćini vila na dan zamene posteljine dostavljaju putnicima čistu posteljinu, koju gosti sami menjaju, kao što i sami održavaju higijenu tokom boravka. U toku boravka, gosti sami iznose smeće i održavaju čistoću, a u obavezi su na domaćinski odnos prema inventaru i opremi kao i na poštovanje kućnog reda. U toku sezone dešava se da prilikom rukovanja putnika inventarom smeštajne jedinice dođe do oštećenja, kvara ili nestanka istog, pri čemu će Organizator nastojati u što kraćem roku da nadomesti nedostatke. Eventualne štete, prouzrokovane nepažnjom, putnik treba da prijavi domaćinu ili predstavniku i iste nadoknadi. Pojedini objekti nemaju recepciju, te se putnici koji dolaze sopstvenim prevozom, smeštaju sami u sobu prema uputstvima navedenim na vaučeru i obaveštenju. Ključ od sobe se nalazi u bravi od vrata ili ukoliko je ključ magnetna kartica, nalazi se u kućištu za kartice u sobi.

Pojedini standardi izgradnje i opremanja smeštajnog objekta i jedinica nisu adekvatni našim, na čega Organizator nije mogao imati uticaja. Površina prostora nekih smeštajnih jedinica, na primer, uslovljava korišćenje natkrivenih terasa u funkciji trepezarije. Veličina smeštajnih jedinica se razlikuje od objekta do objekta. Kuhinje su većinom, opremljene samo elementarnim inventarom za pripremanje, konzumiranje i čuvanje hrane sa time da je frižider standardnih 140 l, rešo najčešće sa jednim ili dva grejna tela, bez rerne. Pojedini objekti nemaju toplu vodu u kuhinji. Kupatila su uvek sa tušem (sa ili bez tuš kade), sa odvodnim cevima malih profila i ponekad skromnih dimenzija sa slabijim protokom vode, kao i kapacitet istovremenog korišćenja tople vode, kada je primarno zagrevanje solarno može biti limitiran pri oblačnom vremenu. Na mogućnost problema sa pritiskom tople vode, najčešće u punoj sezoni i u vremenskim periodima istovremene potrošnje, Organizator i vlasnici objekta ne mogu uticati, čak ni pored ugrađenih posebnih rezervoara i hidrofora. Takođe se razlikuju i mere ležaja, normalan ležaj je sledećih dimenzija dužine od 180-200 cm sa širinom od 70-90 cm, a francuski ležaj dužine od 180-200 cm sa širinom od 120-180 cm, različitih debljina madraca. Pomoćni ležaj može biti metalne ili drvene konstrukcije sa tanjim madracom u odnosu na standardan ležaj, u vidu rasklopive fotelje ili fioke na izvlačenje, koji mogu stvoriti utisak manje smeštajne jedinice i narušiti komfor prostorije. Dimenzije pomoćnog ležaja iznose 160-180 cm dužine i 65-80 cm širine. Prednost pomoćnog ležaja je u tome što se tokom dana može sklopiti i omogućiti veći komfor sobe. Komarnici na prozorima i vratima, kao i roletne se ne nalaze u svim smeštajnim jedinicama.

Korišćenje klima uređaja ne podrazumeva celodnevni rad, nego samo prilikom boravka putnika u sobama. Klima uređaji funkcionišu samo kada su svi prozori i vrata od terase i sobe zatvoreni. Zabranjeno je ključ od sobe razdvajati od magnetne kartice i ostavljati kartice u sobi dok se putnici nalaze van smeštajne jedinice, kako ne bi došlo do požara. Takođe trošak gubitka ključa od sobe snosi putnik.

Pojedine vile poseduju bazene različitih dubina i veličina, sa radnim vremenom. S obzirom da bazeni nemaju spasioce, napominjemo da je kupanje u bazenima, isto kao i u moru, isključivo odgovornost samih putnika.

Ukoliko se desi nemogućnost korišćenja bazena usled tehničkih problema, Organizator će uticati na što brže otklanjanje istih, s time da ne snosi odgovornost.

Pojedini objekti nude gostima korišćenje bežičnog interneta. Uslugu bežičnog interneta pružaju domaćini kuća preko lokalnih provajdera internet usluga. Protok prosečne brzine, koji se bežično šalje putem rutera u centralnom delu objekta, nije predviđen za profesionalnu upotrebu. Organizator nije u mogućnosti da garantuje, niti snosi odgovornost za jačinu signala, pokrivenost apsolutno svih soba, kao ni na brzinu protoka. Takođe, Organizator ne snosi odgovornost u slučaju nestanka interneta u nekoj od smena, tokom sezone, usled bilo kojih nepredviđenih okolnosti (kvarovi, prekid ugovora sa provajderom od strane vlasnika ili provajdera i sl.).

Pojedini smeštajni objekti nude svojim gostima parking za ograničen broj vozila. U zavisnosti od odnosa putnika koji putuju sopstvenim i autobuskim prevozom, zavisi i raspoloživost parking mesta u objektu. Organizator ne garantuje putnicima parking mesto. U nemogućnosti da se u opisima objekata detaljno navedu sve karakteristike svih smeštajnih jedinica, organizator predlaže da korisnici usluga zatraže precizne informacije o istim pre prijave.

Organizator putovanja nema uticaja na komunalnu opremljenost, infrastrukturu mesta i izgled okoline odabranog objekta. Takođe organizator putovanja ne može imati uticaja na rad komunalnih službi u letovalištima (snabdevanje vodom, odnošenje smeća, održavanje zelenih površina, plaža, parking prostora, pojavu pasa lualica, komaraca, pčela i drugih insekata i sl.), te navedeno ne može biti povod žalbe.

PREDSTAVNIK je angažovan u cilju kvalitetnog ispunjenja obaveza organizatora, pružanja informacija i saveta vezanih za boravak i aktivnosti korisnika usluga. Sa gostima predstavnik komunicira preko info tabli, istaknutim na ulazima u smeštajne objekte. S obzirom da je predstavnik zadužen za servis više smeštajnih objekata, nije u obavezi da obilazi goste u vilama i apartmanima. Za hitne slučajeve potrebno je kontaktirati predstavnika na mobilni telefon. Komunikacija putem vibera i drugih društvenih mreža je nepouzdana i zavisi od jačine signala interneta, te se isključuje kao zvanični vid komunikacije. U slučaju neprimerenog ponašanja putnika prema predstavniku (pretnje, psovanje, vređenje, vikanje, fizički kontakt i sl.), a prema subjektivnoj proceni predstavnika, predstavnik prekida svaku komunikaciju sa putnicima, dok je u slučaju fizičkog napada, predstavnik dužan da podnese prijavu nadležnim organima, a putnici se za sve probleme u toku daljeg boravka obraćaju nadležnim lokalnim institucijama.

FAKULTATIVNE IZLETE organizuju lokalne agencije prema sopstvenim uslovima, standardima i cenama, koja svoje reklamne materijale i flajere mogu izložiti na info tabli organizatora. Organizator nije odgovoran za fakultativne izlete.

SANITARNI PROPISI na granicama, zabranjuju unošenje prehrambenih proizvoda, a pre svega svih vrsta mlečnih proizvoda i mesa. Molimo putnike da poštuju sanitarne propise kako ne bi došli u situaciju da im se navedeni prizvodi ne prime u autobus ili oduzmu na granici.

IZNOS GOTOVINE koju je dozvoljeno izneti iz Republike Srbije je 10.000 € po osobi. U slučaju namere da se u Grčkoj kupuju artikli veće vrednosti, potrebno je upoznati se sa carinskim propisima.

PUTNA ISPRAVA je biometrijski pasoš, koji prema propisima EU mora biti važeći najmanje 90 dana od datuma povratka sa putovanja. Ukoliko maloletna lica putuju bez pratnje roditelja moraju imati overenu saglasnost kod notara, oba roditelja, koja glasi na punoletnu osobu, koja putuje u pratnji deteta. Putnici koji poseduju inostrani pasoš dužni su sami da se informišu kod nadležnog konzulata o uslovima koji važe za određenu ili tranzitnu zemlju (vizni, carinski, zdravstveni i dr.) i da sami blagovremeno i uredno obezbede potrebne uslove i isprave. Organizator ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemogućće putniku prelazak granice.

Organizator putovanja zadržava pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. zatvoreni granični prelazi, gužva na granicama, gužva u saobraćaju i sl.).

Program putovanja sačinjen je na osnovu uslova koji su na snazi u trenutku objavljivanja istog, što znači da, usled nepredviđenih okolnosti kao što su epidemije ili iz drugih objektivnih razloga, može doći do promena, na koje Organizator putovanja ne može uticati, a koje se tiču raspoloživosti smeštajnih kapaciteta, odsustva pojedinih sadržaja u objektu, važećih pravila za pojedine vrste prevoza, pravila za prelazak granica i sl. što molimo da imate u vidu. U slučaju napred navedenog, Organizator putovanja zadržava pravo promene smeštajnog kapaciteta na licu mesta, u okviru uslova predviđenih zakonom.

Organizator putovanja ne može garantovati predviđenu satnicu dolaska na destinaciju i povratka zbog procedure i zadržavanja na graničnim prelazima, kao i mogućnost nastupanja nepredviđenih situacija tokom putovanja, te zadržava pravo promene rute putovanja (granični prelaz ili zemlja tranzita mogu biti promenjeni). U zavisnosti od trenutne situacije, i radi potpune i bezbedne realizacije programa, sa tim u vezi molimo da putnici imaju

razumevanja i za eventualna kašnjenja, na koja Organizator putovanja u datoj situaciji, nije u mogućnosti da utiče.

VAŽNE NAPOMENE:

Svi putnici pre sklapanja ugovora dužni su da se upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja, uslovima putnog zdravstvenog osiguranja i Opštim uslovima putovanja Organizatora.

Svi putnici moraju poštovati propisana pravila ponašanja zemlje u koju putuju, kao i kućni red vile u kojoj borave. U slučaju nepoštovanja istih (remećenje javnog i kućnog reda i mira, uznemiravanje drugih putnika, materijalna šteta inventara i neodržavanje higijene smeštajne jedinice i sl.), vlasnici kuće i nadležne službe mogu udaljiti putnike iz smeštajnog objekta, na šta Organizator nema uticaja. U navedenom slučaju Organizator nema obavezu obezbeđivanja drugog smeštaja, kao i organizovanja povratka putnika.

Molimo putnike da obrate pažnju na lične stvari, kofere i ostali prtljag prilikom čekanja na polazak autobusa, kao i tokom putovanja. Organizator na polasku ne proverava stanje, izgled prtljaga i ličnih stvari putnika prilikom ukrcavanja, te u slučaju nestanka ili oštećenja istih Organizator ne snosi nikakvu odgovornost.

Molimo putnike da tokom boravka u smeštajnim jedinicima zaključavaju ulazna vrata, kao i prozore i vrata od terase, kako bi sprečili eventualne neprijatnosti u slučaju pokušaja obijanja istih. U slučaju nestanka ličnih stvari, dokumenata, novca, tehnike (lap-top računari, mobilni telefoni i dr.) i ostalog prtljaga Organizator ne snosi nikakvu odgovornost. Organizator savetuje putnike da sve vredne stvari čuvaju u sefu u vili ili u nekom od obližnjih hotela. Nepravilno korišćenje sefa može prouzrokovati blokadu ili kvar, te Organizator ne snosi odgovornost za eventualnu nemogućnost korišćenja istog u narednim terminima.

Svaka promena programa putovanja od strane samog putnika u toku putovanja, ne predstavlja izmenu ugovorenog programa.

Pratilac grupe usled objektivnih okolnosti ima pravo da samostalno prilagodi mesto, dužinu i broj pauza u toku putovanja, kao i maršutu putovanja.

U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika, Organizator zadržava pravo da pojedine autobuske polaske organizuje u saradnji sa drugom agencijom ili manjim prevoznim sredstvom od autobusa.

Organizator ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, dobijenih od strane radnika agencije, kao i radnika ovlašćenih subagenata, koje nisu u skladu sa elementima zaključenih ugovora o putovanju.

Sve specijalne (jeftinije od zvaničnih) ponude i programi (first i last minute) predstavljaju zvanični i legalni deo ponude organizatora i biće po potrebi objavljivani na reklamnim panoima u poslovnici, na internet prezentaciji, kao i u elektronskim i pisanim medijima. Organizator ima pravo da aranžmane iz već objavljenih programa putovanja, prodaje po nižim cenama od navedenih, ukoliko proceni da za to ima potrebe ili dobije takvu ponudu od svog partnera. Putnicima koji su uplatili ili započeli plaćanje istog, organizator neće umanjiti cenu ili omogućiti neke druge povoljnosti. Ukoliko putnik iz tog razloga želi da odustane od aranžmana primeniće se Opšti uslovi putovanja Organizatora.

Rezervacijom smeštaja smatra se da je putnik pročitao navedene informacije i da prihvata iste u celosti, bez prava na naknadni prigovor ili žalbu.

Potpisnik ugovora o putovanju obavezan je da sve putnike upozna sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i Opštim uslovima putovanja Organizatora putovanja.

Organizator putovanja može zahtevati povećanje ugovorene cene ukoliko je došlo do promene u kursu razmene valute ili do promene tarife prevoznika, promena cene goriva, uvođenje novih taksi ili izmena postojećih.

Minimum za realizaciju putovanja po polasku autobusa je 45 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika Organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre polaska grupe.

U skladu sa odredbama Zakona o turizmu Organizator poseduje depozit u visini od 2.000 € i Garanciju putovanja za kategoriju licence A u visini od 30.000 € po polisi osiguranja broj 30000037559, koja važi od 03.12.2023. do 03.12.2024. godine Akcionarskog društva za osiguranje Milenijum osiguranje a.d.o, Novi Beograd. Garancija putovanja se aktivira bez odlaganja, odnosno u roku od 14 dana od dana nastanka osiguranog slučaja pismenim putem ili telegramom kod Akcionarskog društva za osiguranje Milenijum osiguranje, broj telefona: +381117152300, broj faxes: +381117152306, e-mail: office@milenijum-osiguranje.rs na adresu Milenijum osiguranje a.d.o, Beograd, Bulevar Milutina Milankovića 3B, 11070 Novi Beograd.