

## MAJORKA LETO 2019

**CENA PO OSOBI: 3.990 rsd (dete 2-12g - 2.990 rsd)**  
**+ CENA SMEŠTAJA U TABELI U EUR + CENA PREVOZA (AVIONOM) U TABELI U EUR**

### HOTELSKI SPECIJALAN POPUST

Za hotele u cenovniku primenjuju se specijalni hotelski popusti za rane uplate u iznosu od 10% do 20% na objavljene cene. Popusti važe za rezervacije do određenog datuma u periodu do aprila 2019.

Popust se obezbeđuje uplatom akontacije u iznosu od 50% od vrednosti aranžmana.

Popusti su naznačeni u tabelama sa cenama hotelskih usluga za svaki hotel pojedinačno i zavise od termina uplate akontacije.

### AGENCIJSKI SPECIJALAN POPUST

Za sve hotele u cenovniku primenjuju se specijalni agencijski popusti za rezervacije do 28.02.2019. u iznosu od: 10% na smeštajni deo aranžmana i 10% na troškove prevoza.

Popust se obezbeđuje uplatom akontacije u iznosu od 50% od vrednosti aranžmana.

**Popusti za rane uplate se mogu međusobno kombinovati (hotelski + agencijski popust).**

Popusti se ne odnose na dinarski deo aranžmana, doplate i dodatne usluge naznačene u cenovniku

mesto/hotel	kategorija	usluga	JUN 18	JUN 28	JUL 8	JUL 18	JUL 28	AVG 7	AVG 17	AVG 27	SEP 6
broj noćenja ▶▶▶			10	10	10	10	10	10	10	10	10

### C'AN PASTILLA PLAYA DE PALMA EL ARENAL CENE PO OSOBI U EUR

PALMA MAZAS El Arenal	2* BB	dvokrevetna soba	249	319	369	379	389	389	369	299	249
		III odrasla osoba	189	239	269	279	289	289	269	219	189
		IV odrasla osoba	189	239	269	279	289	289	269	219	189
		I dete 2-12 g.	besplatno								
		II dete 2-12 g.	129	159	179	189	199	199	189	149	129

PALMA MAZAS El Arenal	2* HB	dvokrevetna soba	299	369	419	429	439	439	419	349	299
		III odrasla osoba	219	269	309	319	329	329	319	259	219
		IV odrasla osoba	219	269	309	319	329	329	319	259	219
		I dete 2-12 g.	besplatno								
		II dete 2-12 g.	149	179	199	209	219	219	209	179	149
		doplate	po osobi i smeni AI (sve uključeno) - 140€ odrasli i deca 2-12g								

ROC LEO C'an Pastilla	4* HB	dvokrevetna soba	689	699	729	759	779	779	739	699	689
		III odr.osoba (na uplt)	509	519	549	569	579	579	549	519	509
		I dete 2-12 g. (na uplt)	339	349	359	379	389	389	369	349	339

CABALLERO Playa De Palma	4* BB	dvokrevetna soba	689	729	799	899	899	899	869	809	859
		III odrasla osoba	549	589	639	719	719	719	689	639	689
		I dete 0-7 g.	besplatno								
		I dete 7-13 g.	339	369	399	449	449	449	429	339	429
		doplate	po osobi i po danu; HB – polupansion (večera) - 8€;								

**HOTELSKI POPUST - RANI BUKING** -5% popusta važi za rezervacije do 28.02.2019. popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%.

JAVA C'an Pastilla	4* BB	dvokrevetna soba	689	739	799	899	899	899	869	789	819
		III odrasla osoba	549	589	639	719	719	719	689	629	659
		I dete 0-2 g.	besplatno								
		I dete 2-13 g.	349	369	399	449	449	449	429	399	409
		doplate	po osobi i po danu; HB – polupansion (večera) - 8€; SV - pogled more - 5€								

**HOTELSKI POPUST - RANI BUKING** -5% popusta važi za rezervacije do 28.02.2019. popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%.

### DOPLATA ZA PREVOZ

**PREVOZ - AVIONOM**

**245 eur dete do 2g - besplatno**

mesto/hotel	kategorija	usluga	JUN 18	JUN 28	JUL 8	JUL 18	JUL 28	AVG 7	AVG 17	AVG 27	SEP 6	
broj noćenja ▶▶▶			10	10	10	10	10	10	10	10	10	
<b>C'AN PASTILLA PLAYA DE PALMA EL ARENAL</b>			<b>CENE PO OSOBI U EUR</b>									
<b>MARBEL</b> C'an Pastilla	<b>3* HB</b>	dvokrevetna soba	459	509	569	639	709	719	699	609	589	
		III odrasla osoba	319	349	399	449	499	509	489	429	409	
		I dete 2-13 g.	229	249	279	319	359	359	349	299	289	
<b>HOTELSKI POPUST - RANI BUKING</b>			-12% popusta važi za rezervacije do 28.12.2018. -10% popusta važi za rezervacije do 29.03.2018.				popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%. popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%.					
<b>AMIC GALA</b> C'an Pastilla	<b>3* HB</b>	dvokrevetna soba	569	579	629	749	789	829	799	649	579	
		I dete 2-12 g.	279	289	319	369	399	409	399	319	289	
		doplata	po osobi i po danu za superior sobu - 7€									
<b>AMIC MIRAFLORES</b> C'an Pastilla	<b>3* HB</b>	dvokrevetna soba	599	619	669	789	829	859	839	689	619	
		I i II dete 2-12 g.	299	309	339	389	419	429	419	339	309	
		doplata	po osobi i po danu za superior sobu SV (pogled more) - 13€									
<b>WHALA BEACH</b> El Arenal	<b>3* BB</b>	dvokrevetna soba	499	609	669	859	899	899	839	709	699	
		III osoba	349	429	469	599	629	629	589	489	489	
		I dete 2-12 g.	249	309	339	429	449	449	419	349	349	
		doplata	po osobi i po danu: HB - polupansion (večera) - 5€, SV - pogled more - 15€									
<b>OLEANDER</b> Playa De Palma	<b>3* HB</b>	dvokrevetna soba	699	699	839	899	899	899	879	859	859	
		III odrasla osoba	489	489	579	629	629	629	619	599	599	
		I dete 0-7 g.	besplatno									
		I dete 7-15 g.	349	349	419	449	449	449	439	429	429	
<b>HOTELSKI POPUST - RANI BUKING</b>			-15% popusta važi za rezervacije do 29.03.2019. -10% popusta važi za rezervacije do 30.04.2019.				popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%. popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%.					
<b>MIX ALEA</b> El Arenal	<b>3* HB</b>	dvokrevetna soba	469	509	539	709	709	709	689	599	519	
		III odrasla osoba	399	439	459	599	599	599	589	509	439	
		I dete 2-13 g.	229	259	269	349	349	349	349	299	259	
<b>HOTELSKI POPUST - RANI BUKING</b>			-15% popusta važi za rezervacije do 28.02.2019. -10% popusta važi za rezervacije do 29.03.2019.				popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%. popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%.					
<b>PINERO TAL</b> El Arenal	<b>3* HB</b>	dvokrevetna soba	549	609	669	749	749	749	719	549	549	
		I dete 0-7 g.	besplatno									
		I dete 7-13 g.	279	299	339	369	369	369	359	279	279	
<b>HOTELSKI POPUST - RANI BUKING</b>			-15% popusta važi za rezervacije do 28.02.2019. -10% popusta važi za rezervacije do 30.04.2019.				popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%. popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%.					
<b>CARIBBEAN BAY</b> El Arenal	<b>3* AI</b>	dvokrevetna soba	539	609	739	879	879	879	869	609	539	
		III odrasla osoba	429	489	589	699	699	699	689	479	429	
		I dete 2-14 g.	269	299	369	439	439	439	429	299	269	
<b>HOTELSKI POPUST - RANI BUKING</b>			-15% popusta važi za rezervacije do 28.02.2019. -10% popusta važi za rezervacije do 29.03.2019.				popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%. popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%.					
<b>MEDITERRANEAN BAY</b> El Arenal	<b>4* HB</b>	dvokrevetna soba	669	699	759	909	909	909	899	709	709	
		doplata	po osobi i po danu za superior sobu - 7€									
<b>HOTELSKI POPUST - RANI BUKING</b>			-15% popusta važi za rezervacije do 28.02.2019. -10% popusta važi za rezervacije do 29.03.2019.				popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%. popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%.					
<b>APOLO</b> C'an Pastilla	<b>4* BB</b>	dvokrevetna soba	629	649	749	829	829	829	819	749	699	
		I dete 3-12 g.	309	329	379	419	419	419	409	369	349	
		doplata	po osobi i po danu: HB - polupansion (večera) - 11€, SV - pogled more - 5€									
<b>HOTELSKI POPUST - RANI BUKING</b>			-10% popusta važi za rezervacije do 31.01.2019.				popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%.					
<b>DOPLATA ZA PREVOZ</b>												
<b>PREVOZ - AVIONOM</b>			<b>245 eur dete do 2g - besplatno</b>									

mesto/hotel	kategorija	usluga	JUN 18	JUN 28	JUL 8	JUL 18	JUL 28	AVG 7	AVG 17	AVG 27	SEP 6	
broj noćenja ▶ ▶ ▶			10	10	10	10	10	10	10	10	10	
<b>C'AN PASTILLA PLAYA DE PALMA</b>						<b>CENE PO OSOBI U EUR</b>						
<b>NAUTIC</b> C'an Pastilla	<b>4* BB</b>	dvokrevetna soba	719	719	739	949	999	999	989	879	789	
		III odrasla osoba	509	509	519	669	699	699	689	609	549	
		I dete 2-12 g.	359	359	369	479	499	499	489	439	389	
		doplata	po osobi i po danu za HB - polupansion (večera) - 9€									
		doplata	po osobi i po danu za HB - polupansion (večera) - 10€									
<b>HOTELSKI POPUST - RANI BUKING</b>		-15% popusta važi za rezervacije do 28.12.2018.					popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%.					
		-10% popusta važi za rezervacije do 28.02.2019.					popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%.					
<b>PLAYA GOLF</b> Playa De Palma	<b>4* BB</b>	dvokrevetna soba	949	999	1049	1069	1079	1089	1079	1049	1139	
		I dete 2-12 g.	479	499	529	529	539	549	539	529	569	
<b>PURE SALT GARONDA</b> Playa De Palma	<b>5* BB</b>	dvokrevetna soba GV	1059	1059	1119	1199	1199	1199	1179	1149	1149	
		doplata	po osobi i po danu za HB - polupansion (večera) - 32€									
<b>HOTELSKI POPUST - RANI BUKING</b>		-20% popusta važi za rezervacije do 31.01.2019.					popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%.					
		-15% popusta važi za rezervacije do 28.02.2019.					popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%.					
<b>MAGALLUF PALMA NOVA</b>						<b>CENE PO OSOBI U EUR</b>						
<b>SAMOS</b> Magalluf	<b>3* HB</b>	dvokrevetna soba	629	719	799	859	859	859	829	699	629	
		III odrasla osoba	629	719	799	859	859	859	829	699	629	
<b>DON JUAN</b> Magalluf	<b>3* HB</b>	dvokrevetna soba	449	589	679	779	779	779	719	619	619	
		III odrasla osoba	379	499	579	659	659	659	619	529	529	
		I dete 3-13 g.	199	239	259	259	259	259	259	229	199	
<b>HOTELSKI POPUST - RANI BUKING</b>		-12% popusta važi za rezervacije do 15.02.2019.					popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%.					
		-10% popusta važi za rezervacije do 28.02.2019.					popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%.					
<b>SOL GUADALUPE</b> Magalluf	<b>4* BB</b>	dvokrevetna soba	679	779	859	939	999	1039	1009	829	729	
		III odrasla osoba	469	549	599	659	699	729	709	579	509	
		I dete 2-7 g.	besplatno									
		I dete 7-12 g.	339	389	429	469	499	519	499	409	359	
		doplata	po osobi i po danu: za HB - polupansion (večera) - 11€									
<b>HOTELSKI POPUST - RANI BUKING</b>		-15% popusta važi za rezervacije do 29.03.2019.					popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%.					
<b>SOL BARBADOS</b> Magalluf	<b>4* AI</b>	dvokrevetna soba	1149	1259	1349	1429	1509	1559	1519	1299	1159	
		III odrasla osoba	809	879	939	999	1059	1089	1059	909	809	
		I dete 2-7 g.	289	309	339	359	379	389	379	329	289	
		I dete 7-12 g.	579	629	669	719	759	779	759	649	579	
		II dete 2-12 g. (na upit)	579	629	669	719	759	779	759	649	579	
<b>HOTELSKI POPUST - RANI BUKING</b>		-15% popusta važi za rezervacije do 29.03.2019.					popust se obezbeđuje uplatom akontacije od 50%.					
<b>SOL PALMANOVA</b> Palmanova	<b>4* AI</b>	dvokrevetna soba	959	1019	1089	1169	1219	1249	1219	1049	959	
		III odrasla osoba	719	769	819	879	909	939	909	789	719	
		I dete 2-7 g.	besplatno									
		I dete 7-12 g.	479	509	549	589	609	629	609	529	479	
		family soba	1409	1469	1549	1639	1689	1719	1679	1499	1309	
		I dete 2-7 g.	besplatno									
		I dete 7-12 g.	709	739	779	819	839	859	839	749	649	
II dete 2-11 g.	709	739	779	819	839	859	839	749	649			
<b>DOPLATA ZA PREVOZ</b>												
<b>PREVOZ - AVIONOM</b>			<b>245 eur dete do 2g - besplatno</b>									

**DINARSKI DEO ARANŽMANA:** plaćaju svi putnici bez obzira na izabranu vrstu usluge i prevoza, iznos je naznačen u tabeli.

**CENA SMEŠTAJNIH USLUGA:** cena je po osobi, naznačena je u tabeli u EUR (dinarsko plaćanje), za svaki termin, objekat i uslugu.

**CENA AVIO PREVOZA:** cena je po osobi, naznačena je u tabeli u EUR (dinarsko plaćanje). Deca do 2 god. ne plaćaju prevoz i nemaju sedište.

#### **HOTELSKI SPECIJALAN POPUST**

*Za hotele u cenovniku primenjuju se specijalni hotelski popusti za rane uplate u iznosu od 10% do 20% na objavljene cene.*

*Popusti važe za rezervacije do određenog datuma u periodu do aprila 2019.*

*Popust se obezbeđuje uplatom akontacije u iznosu od 50% od vrednosti aranžmana.*

*Popusti su naznačeni u tabelama sa cenama hotelskih usluga za svaki hotel pojedinačno i zavise od termina uplate akontacije.*

#### **AGENCIJSKI SPECIJALAN POPUST**

*Za sve hotele u cenovniku primenjuju se specijalni agencijski popusti za rezervacije do 28.02.2019. u iznosu od:*

*10% na smeštajni deo aranžmana i 10% na troškove prevoza.*

*Popust se obezbeđuje uplatom akontacije u iznosu od 50% od vrednosti aranžmana.*

**Popusti za rane uplate se mogu međusobno kombinovati (hotelski + agencijski popust).**

*Popusti se ne odnose na dinarski deo aranžmana, doplate i dodatne usluge naznačene u cenovniku*

#### **AVIO PREVOZ (poseban čarter let) BEOGRAD • PALMA DE MALLORCA • BEOGRAD**

**PROGRAM PUTOVANJA: Dan polaska - poletanja aviona je datum iz tabele. Prvi dan:** sastanak putnika dva sata pre poletanja kod šaltera na beogradskom aerodromu "Nikola Tesla". Obavezno dva dana pre putovanja proveriti tačno vreme i mesto sastanka putnika i poletanja aviona. **2-10.dan:** boravak u izabranom terminu i objektu sa izabranim uslugama. **11.dan** (poslednji dan boravka): napuštanje objekta, poletanje sa Majorke prema planu letenja. Sletanje u Beograd. Kraj usluga.

#### **CENA AVIO ARANŽMANA OBUHVATA:**

- avio - čarter let na relaciji Beograd - Palma De Mallorca - Beograd
- izabrane pansionerske usluge (10 noćenja) u hotelu prema tabeli
- servis predstavnika agencije i troškove organizacije programa.

#### **CENA AVIO ARANŽMANA NE OBUHVATA:**

- aerodromsku taksu u ukupnom iznosu od 36,4€ (aerodrom Beograd - 21,42€, aerodrom Majorka - 14.00€, RF taksa - 0.98€).
- YQ taksu - 20€ (doplata za gorivo, taksa je podložna promeni). Takse ne plaćaju deca od 0-2 god. Takse se plaćaju u agenciji.
- troškove transfera aerodrom - hotel - aerodrom u iznosu od 19€ po osobi (ne plaćaju deca od 0-2 god.).
- turističku taksu - za boravak u hotelima sa 2\* i 3\* - 2,2€ po osobi/noći, za boravak u hotelima sa 4\* - 3,3€ po osobi/noći. Za devetu i desetu noć odobrava se popust od 50%. Deca do 16 godina ne plaćaju taksu. Plaćanje na recepciji.
- troškove međunarodnog putnog zdravstvenog osiguranja. Informaciju o uslovima i iznosu osiguranja dobićete u agenciji.

Doplata za dodatni prevoz - transfer do/od aerodroma, cena po osobi (min. 2 putnika):

**Novi Sad** - 2.600 rsd, **Zrenjanin** - 2.600 rsd, **Subotica** - 3.600 rsd, **Kikinda** - 3.000 rsd, **Vršac** - 3.000 rsd, **Pančevo** - 2.000 rsd, **Šabac** - 2.600 rsd,

**Sremska Mitrovica** - 2.600 rsd, **Niš** - 4.800 rsd, **Kragujevac** - 2.800 rsd, **Kraljevo** - 3.600 rsd, **Čačak** - 3.000 rsd, **Gornji Milanovac** - 3.000 rsd;

Dete 0-2g. - besplatno, nema sedište. Popust za dete od 2-12g. - 50%. Transferi započinju 3-4 sata pre poletanja aviona iz Beograda.

**USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:** Cene prevoza i smeštaja su izražene u EUR. Plaćanje je dinarsko po prodajnom kursu za efektivu Intesa banke na dan uplate. Ukoliko aranžman nije plaćen u celosti, ostatak duga se izražava u evrima i plaća se prema kursu na dan uplate.

- **gotovinski** rezervacija aranžmana se obezbeđuje uplatom akontacije u iznosu od 50% od vrednosti aranžmana, a ostatak se plaća najkasnije 15 dana pre polaska na putovanje.
- **plaćanjem na rate** (do 9 mesečnih rata, bez uplate akontacije i bez kamate) - kreditnim karticama Intesa banke (Visa i Mastercard), plaćanje prilikom rezervacije.
- **čekovima građana** sa odloženim plaćanjem do 15. decembra 2019., rezervacija aranžmana se obezbeđuje uplatom akontacije u iznosu od 50% od vrednosti aranžmana, a za ostatak se deponuju čekovi najkasnije 15 dana pre polaska na putovanje.
- **virmanskom uplatom** pojedinaca ili preduzeća na osnovu izdate fakture

#### **OPŠTE NAPOMENE:**

- *Navedeni popusti za treću osobu i decu važe samo u pratnji dve odrasle (plative) osobe, osim ako drugačije nije navedeno u cenovniku.*
- *Sobe se koriste se prvog dana iz tabele od 14:00h, a napuštaju se poslednjeg dana boravka do 10:00h. Svako korišćenje soba i usluga u hotelu prvog dana aranžmana pre 14.00h i poslednjeg dana nakon 10.00h iziskuje dodatna plaćanja, direktno na recepciji.*
- *Dodatni, odnosno pomoćni ležajevi su uglavnom manjih dimenzija od standardnog ležaja i uobičajno je na rasklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili sofa/fotelja na rasklapanje.*
- *Rezervacije hotela se vrše po uplaćenju akontaciji 50%. Konačna potvrda se dobija do 48 sati po uplati. Ukoliko rezervacija ne bude potvrđena od strane hotela, celokupan iznos akontacije se vraća.*
- *Cena je garantovana samo za uplatu kompletnog iznosa. U suprotnom, garantovan je samo iznos akontacije.*
- *U slučaju promena na monetarnom tržištu ili tržištu roba i usluga ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa putovanja ili otkaza putovanja ili ga realizuje u saradnji sa drugom agencijom o čemu je dužan da obavesti putnike najkasnije pet (5) dana pre predviđenog početka putovanja.*
- *Maloletna lica, ukoliko putuju bez roditelja, moraju imati saglasnost oba roditelja naznačenu na punoletno lice sa kojim putuju.*
- *Oznaka kategorije hotela u programu putovanja je zvanično utvrđena, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera.*
- *Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj sobe ili apartmana, sedište u avionu ili autobusu, ukoliko to nije predviđeno cenovnikom kao mogućnost doplate. Raspodelu soba u hotelu vrši recepcija, po dolasku gostiju.*
- *Cena aranžmana za jednokrevetnu sobu se radi na upit.*

• *Navodi o sadržaju određenih usluga ili sadržaja koje pruža hotel, ne podrazumeva obavezno besplatno korišćenje istih. Moguća je doplata, na recepciji hotela, za korišćenje pojedinih usluga (masaža, sauna, spa centar, fitnes, internet, sef, konzumacija pića iz mini frižidera/mini bara, sportski tereni i slično.)*

*Pravila oblačanja u većini hotela za vreme večere u restoranima je za muškarce, nošenje dugih pantalona, a sve vrste kupaćih kostima su zabranjene.*

- *U uslovima niske sezone, a nekada i u sezoni, moguće je da neki sadržaji smeštajnog objekta, ugostiteljski i trgovinski objekti u mestu opredeljenja nisu u funkciji, za šta Organizator putovanja ne može biti odgovoran.*
- *Fotografije iz kataloga ili sa internet prezentacije unutrašnjih sadržaja smeštajnih objekata i soba, ne garantuju da će putnik dobiti baš smeštajnu jedinicu izgleda, položaja, opremljenosti i veličine kao na fotografiji.*
- *Broj telefona predstavnika će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja vaučera, a najkasnije 5 dana pre ugovorenog putovanja. Ukoliko putnik preuzme vaučer na kojem ne piše broj telefona predstavnika, dužan je pozvati agenciju pre putovanja.*
- *Svaki putnik je u obavezi da poseduje ispravnu putnu ispravu (pasoš).*
- *Putnici koji nisu državljani Srbije, u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju. Agencija ne snosi odgovornost za neispravnu putnu ispravu učesnika u putovanju, ne dobijanje vize za kategoriju putnika kojima je viza potrebna, kao i u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju zemlje odredišta i smatraće se da je putnik odustao od aranžmana i postupiće se prema Opštim uslovima putovanja.*
- *Svi putnici su obavezni da poštuju važeće zakonske carinske propise za iznošenje deviza iz zemlje.*
- *Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza promeni cenu putovanja, kao i da u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih učesnika i drugih objektivnih okolnosti otkáže putovanje ili ga realizuje u saradnji sa drugom agencijom o čemu je dužan da obavesti putnike najkasnije pet (5) dana pre predviđenog početka putovanja.*
- *Minimum za realizaciju putovanja je 80 putnika.*
- *Molimo putnike da pažljivo pročitaju Opšte uslove putovanja koji su sastavni deo ovog programa.*
- *Agencija nema odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja.*