

## POLIHRONO LETO 2023

### CENOVNIK – SOPSTVENI PREVOZ

OBJEKAT	TIP SMEŠTAJA	22.05.	01.06.	11.06.	21.06.	01.07.	11.07.	21.07.	31.07.	10.08.	20.08.	30.08.	09.09.	19.09.
		01.06.	11.06.	21.06.	01.07.	11.07.	21.07.	31.07.	10.08.	20.08.	30.08.	09.09.	19.09.	29.09.
NEMO	1/2 STUDIO	178	298	398	498	598	658	778	778	718	658	498	378	298
	1/2+1 STD	207	357	477	627	687	777	867	867	807	747	567	447	357

Cene u tabeli su izražene na bazi najma po studiju / apartmanu za 10 noćenja.

### CENOVNIK – AUTOBUSKI PREVOZ

OBJEKAT	TIP SMEŠTAJA	Minimum naplate paketa	22.05.	01.06.	11.06.	21.06.	01.07.	11.07.	21.07.	31.07.	10.08.	20.08.	30.08.	09.09.	19.09.
			01.06.	11.06.	21.06.	01.07.	11.07.	21.07.	31.07.	10.08.	20.08.	30.08.	09.09.	19.09.	29.09.
NEMO	1/2 STD	2	139	199	269	319	369	399	459	459	429	399	319	239	199
	1/2+1 STD	3	119	169	229	279	299	329	359	359	339	319	259	199	169

Cene u tabeli su izražene na bazi paket aranžmana (smeštaj + autobuski prevoz) po osobi za 10 noćenja. \*Polazak autobusa je dan ranije u odnosu na datum iz tabele. Za svaki objekat postoji minimum naplate u zavisnosti od smeštajne jedinice.

Doplata za polazak iz Novog Sada je 20 eura na cenu paket aranžmana, dok putnici koji ulaze u Nišu, Leskovcu i Vranju imaju umanjeње 10 eura na cenu paket aranžmana.

#### Uslovi za decu ako koriste autobuski prevoz:

- Dete do 7 godina u zajedničkom ležaju, u pratnji minimum dve punoplatežne osobe plaća samo prevoz po ceni iz tabele;
- Dvoje dece do 10 godina mogu da koriste jedan zajednički ležaj u pratnji minimum dve punoplatežne osobe i u tom slučaju drugo dete plaća samo prevoz po ceni iz tabele.

#### Ukoliko putuje jedna osoba:

- ukoliko koristi autobuski prevoz - plaća cenu paket aranžmana uvećanu za 70% i ima jedno mesto u autobusu
- ukoliko koristi sopstveni prevoz - plaća punu cenu najma željene smeštajne jedinice

Zbog aktuelne situacije i pandemije izazvane virusom SARS-COV-2, molimo Vas da imate u vidu da izvesna sanitarno-epidemiološka pravila mogu biti uvedena u toku Vašeg boravka i da na ista ne možemo imati uticaj (usluga čišćenja smeštajnih jedinica, usluga služenja obroka i ostalo...). O svim aktuelnim merama obaveštenje ćete dobiti na licu mesta od predstavnika agencije i osoblja objekta. \*Ulazak u Republiku Grčku neće biti bezuslovan kao prethodnih godina. Uslov može biti potvrda o revakcinaciji određenom vrstom vakcine, dokaz o negativnom PCR testu, antigenski test, a sve zavisno o odluci Republike Grčke. Molimo Vas da ovu činjenicu imate na umu, prilikom rezervacije, jer ista ne može biti razlog odustanka od putovanja.

#### Program putovanja – sopstveni prevoz:

- 1. DAN** – Dolazak u Polihrono i smeštaj u izabrani objekat (ulaz u studije/apartmane najranije od 15:00h). Noćenje.
- 2 - 11. DAN** - Slobodni dani za individualne aktivnosti. Noćenje.
- 11. DAN** - Napuštanje studija/apartmana u 09:00h. Kraj usluge.

**Cena aranžmana za sopstveni prevoz obuhvata:**

- Smeštaj na bazi 10 noćenja u izabranom objektu u studijima/apartmanima;
- Usluge predstavnika agencije organizatora putovanja ili ino-partnera tokom boravka;

**Cena aranžmana za sopstveni prevoz ne obuhvata:**

- Boravišnu taksu u Grčkoj - u hotelima i privatnom smeštaju predviđeno je naplaćivanje boravišnih taksi. Cene su izražene po smeštajnoj jedinici dnevno. Takse u studijima /apartmanima u trenutku objavljivanja Programa putovanja iznose 0,50 eura dnevno po studiju / apartmanu. Takse su podložne promenama i plaćaju se na licu mesta (na dan dolaska).
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje, osiguranje od otkaza putovanja.
- Održavanje higijene smeštajnih jedinica tokom boravka kao i sredstva za higijenu (važi samo za privatni smeštaj).
- Individualne troškove.

**Program putovanja – autobuski prevoz:**

**1. DAN** – Dan ranije u odnosu na datum smene iz tabele: Okupljanje putnika koji koriste autobuski prevoz ili transfer (iz Beograda ili drugih gradova u Republici Srbiji) na utvrđenom mestu u popodnevnom časovima (tačno mesto i vreme polaska autobusa biće potvrđeno dan pre termina putovanja). Putovanje prema Grčkoj preko Severne Makedonije ili Bugarske sa usputnim pauzama radi odmora i obavljanja graničnih formalnosti. Noćna vožnja.

**2. DAN** - Dolazak u Polihrono u prepodnevnom satima. Smeštaj u izabrani objekat (ulaz u studije/apartmane najranije od 15:00h). Noćenje.

**3 - 11. DAN** – Boravak u smeštajnim jedinicama i slobodni dani za individualne aktivnosti. Noćenje.

**12. DAN** - Napuštanje studija/apartmana u 09:00h. Slobodno vreme do polaska autobusa za putnike koji koriste autobuski prevoz. Polazak za Srbiju u poslepodnevnom časovima po lokalnom vremenu (za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije, vreme povratka je usklađeno sa poštovanjem Zakona o bezbednosti saobraćaja i zavisi od vremena dolaska nove grupe).

**13. DAN** - Dolazak u mesto polaska autobusa u noćnim/jutarnjim satima. Kraj usluge.

**Cena aranžmana za autobuski prevoz obuhvata:**

- Prevoz turističkim autobusom (visokopodni ili dabldeker, audio i video opremljenost, klima) na relaciji Beograd – Asprovalta – Beograd.
- Smeštaj na bazi 10 noćenja u izabranom objektu u studijima/apartmanima;
- Usluge predstavnika agencije organizatora putovanja ili ino-partnera tokom boravka;
- Troškove organizacije i vođstva puta.

**Cena aranžmana za autobuski prevoz ne obuhvata:**

- Boravišnu taksu u Grčkoj - u hotelima i privatnom smeštaju predviđeno je naplaćivanje boravišnih taksi. Cene su izražene po smeštajnoj jedinici dnevno. Takse u studijima/apartmanima u trenutku objavljivanja Programa putovanja iznose 0,50 eura dnevno po studiju / apartmanu. Takse su podložne promenama i plaćaju se na licu mesta, vlasniku objekta (na dan dolaska).
- Međunarodno putno zdravstveno osiguranje, osiguranje od otkaza putovanja.
- Održavanje higijene smeštajnih jedinica tokom boravka kao i sredstva za higijenu (važi samo za privatni smeštaj).
- Individualne troškove.

**Autobuski prevoz:**

Prevoz turističkim autobusom (klima, TV, audio i video oprema). Polazak je dan ranije u odnosu na datume iz tabele. Tačno mesto polaska i satnica će se znati dan pred put. Gosti su u obavezi da provere tačno vreme i mesto polaska. Ulazak putnika (pored stajališta u Beogradu i Nišu) je moguć duž autoputa na mestima gde je to dozvoljeno saobraćajnim propisima (benzinske pumpe, hoteli, moteli..) Organizator zadržava pravo na skretanje sa rute autobusa do 25 km u jednom pravcu radi prihvata putnika. Organizator zadržava pravo da u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika realizuje prevoz manjim vozilom, sa drugom agencijom ili prevoznikom koji ima isti datum i mesto putovanja, što se može odraziti na promenu satnice i mesta polazaka.

**Cena prevoza:**

Za putnike koji koriste samo autobuski prevoz cena povratne autobuske karte iz Beograda za odrasle je 70 eura, za decu do 12 godina je 55 eura. Cena karte u jednom pravcu je 55 eura za odrasle, 45 eur za decu do 12 godina. Putnici koji ulaze u Nišu, Leskovcu i Vranju imaju umanjeње 10 eur na cenu autobuske karte za odrasle, dečija karta se ne umanjuje.

Moguća je organizacija transfera do polazišta autobusa kolima, mini busom ili drugim autobusom (vrsta prevoznog sredstva zavisi od broja putnika za aktuelni polazak), i to prema sledećem cenovniku (povratni transfer):

Užice, Lučani, Požega, Subotica, Kanjiža - 35 eura;

Negotin, Bor, Loznica, Bačka Topola, Vrbas, Sombor, Apatin, Senta - 30 eura;

Valjevo, Vršac, Šabac, Kikinda, Sremska Mitrovica, Kula, Aleksandrovac, Gornji Milanovac - 25 eura;

Zrenjanin, Novi Sad, Kraljevo, Čačak, Lazarevac, Kruševac, Aranđelovac, Trstenik, Pirot, Zaječar, Knjaževac, Ruma, Bečej - 20 eura;

Obrenovac, Pančevo, Kragujevac - 15 eura;

Minimalni broj putnika za organizovanje transfera je četiri, osim ako agencija za određene polaske ne donese drugačiju odluku.

### **Plaćanje:**

Cene su izražene u evrima, a plaćanje se vrši isključivo u dinarima po srednjem kursu Narodne Banke Srbije na dan uplate. Rezervacija se smatra validnom nakon uplate avansa od 30% od ukupne cene aranžmana. Prilikom prijave putnik je u obavezi da odabere način plaćanja. Započeti način plaćanja ne može se menjati.

### **Način plaćanja:**

- 30% prilikom prijavljivanja, ostatak najkasnije 15 dana pre datuma polaska na put

- Čekovima građana – 30% prilikom prijavljivanja, a ostatak u jednakim mesečnim ratama do 15.12.2023.

- Platnim karticama: DINA, MASTER, MAESTRO, VISA, AMEX

– Platnim karticama Banca Intesa, odloženo najviše do 12 rata bez kamate (poslednja rata do 15.12.2023.)

- Administrativnom zabranom - 30% akontacije prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama, putem overene administrativne zabrane (formular korisniku izdaje Organizator putovanja) sa dospećem do 15.12.2023.

U slučaju poremećaja na tržištu roba i usluga ili monetarnom tržištu ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo na korekciju cena na neplaćeni deo aranžmana. Za uplaćeni deo aranžmana cena ostaje nepromenjena.

### **Obaveštenje o načinu i mestu prijema reklamacije:**

Putnik je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku od 30 dana od dana utvrđivanja nedostatka. Putnik može da izjavi reklamaciju usmeno na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, telefonom, pisanim putem, elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Organizator je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, a najkasnije u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju. Mesto određeno za prijem reklamacija: **AMOS TRAVEL DOO BEOGRAD, Makenzijeva 44, email: amostravelbeograd@gmail.com; tel: +381 60 30 33 623. Osoba ovlašćena za prijem reklamacija je Stefanović Bojan.**

### **NAPOMENE:**

Početak korišćenja apartmana / studija je od 15:00 časova na dan dolaska, a napuštanje apartmana / studija poslednjeg dana boravka do 09:00 časova.

-Higijenu u apartmanima / studijima gosti sami održavaju. Eventualne neispravnosti i nedostatke u smeštajnim jedinicama putnik je dužan da odmah prijavi predstavniku agencije. Svaku načinjenu štetu putnik je u obavezi da nadoknadi vlasniku objekta pre napuštanja smeštaja. Prilikom ulaska u smeštajnu jedinicu putnik je dužan da prekontroliše inventar i svaki nedostatak prijavi predstavniku ili vlasniku objekta. Svako oštećenje, koje je postojalo u apartmanu prilikom ulaska, a nije prijavljeno predstavniku, tretiraće se kao šteta koju su prčinili putnici koji trenutno borave unutra. Putnici su dužni da poštuju kućni red objekta u kom su smešteni. U suprotnom vlasnik objekta ima pravo da ih iz istog udalji, a agencija ne snosi nikakvu odgovornost ili obavezu, niti je dužna da vrati novac putnicima.

- U opisima smeštaja jasno je naznačeno da li smeštajni objekti imaju WiFi. Ukoliko objekat ima WiFi to ne podrazumeva i dostupnost mreže u sobama, već se ruter nalazi najčešće u zajedničkim prostorijama (prijemni deo, recepcioni deo). Takođe, WiFi je uglavnom slab (naročito na ostrvima), trpi veliki broj korisnika, pa je za očekivati

slab protok. Takođe, agencija ne preuzima odgovornost u slučaju nestanka interneta u nekoj od smena tokom sezone usled bilo kojih okolnosti (kvarovi, prekid ugovora sa provajderom od strane vlasnika i obrnuto i slično). WiFi nije obavezan deo opreme u apartmanima i studijima.

- Dimenzije ležaja u Grčkoj se razlikuju od naših standarda. Grčki standard za normalan ležaj je 75-90 cm sa 180-200 cm, francuski ležaj 115-150 cm sa 180-200 cm. Pomoćni ležaj u svim objektima u Grčkoj je na sklapanje, drvene ili metalne konstrukcije ili fotelje na rasklapanje, manjih dimenzija.
- Pojedini objekti u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana, a u odnosu na kapacitet objekta.
- Putnici su dužni da prihvate dodeljeno mesto u autobusu.
- Organizator zadržava pravo da putem LAST MINUTE ponude proda svoje slobodne kapacitete po cenama koje su drugačije od onih u cenovniku. Stranke koje su uplatile aranžman po cenama objavljenim u ovom cenovniku nemaju pravo da potražuju nadoknadu na ime razlike u ceni.
- Svi putnici su obavezni da poštuju važeće zakonske i carinske propise za iznošenje dinara i deviza iz zemlje.
- Putnici su u obavezi da dan pre putovanja provere tačno mesto sastanka i vreme polaska.
- Putnici koji koriste autobuski prevoz dužni su da poštuju ograničenje za prtljag i to je 1 kofer do 20 kg po punoplatežnom putniku plus 1 ručni prtljag koji ide u kabinu autobusa.
- Za sve informacije date usmenim ili elektronskim putem agencija ne snosi odgovornost. Validan je samo pisani Program putovanja istaknut u prostorijama agencija.
- Organizator putovanja zadržava pravo promene Programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, zatvaranje nekog od lokaliteta predviđenog za obilazak...)
- Potpisnik Ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim Programom putovanja, uslovima plaćanja i Opštim uslovima putovanja Organizatora putovanja.
- Putnici državljanima Republike Srbije mogu putovati isključivo sa novim, biometrijskim pasošima. Putnik u potpunosti odgovara za validnost svoje putne isprave. Putnici koji putuju sa pasošima drugih država u obavezi su da se samostalno upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i obave sve potrebne aktivnosti vezane za viziranje sopstvenih pasoša, ukoliko je to potrebno. U slučaju da putnici ne dobiju vizu za boravak u izabranoj zemlji, agencija ne snosi nikakvu odgovornost i takav otkaz se smatra otkazom od strane putnika, uz primenu skale otkaza utvrđene Opštim uslovima putovanja Organizatora putovanja.
- Organizator putovanja zadržava pravo da u slučaju promene cene prevoza promeni cenu putovanja, kao i da u slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika i drugih objektivnih okolnosti otkáže putovanje ili ga realizuje u saradnji sa drugom agencijom o čemu je dužan obavestiti putnika najkasnije 5 dana pre predviđenog početka putovanja. Minimum za realizaciju putovanja po polasku: (autobus) je 40 prijavljenih putnika i usled nedovoljnog broja putnika organizator putovanja ima pravo otkaza putovanja, najkasnije 5 dana pre termina polaska.

Organizator putovanja zadržava pravo korekcije ugovorene cene pre početka putovanja usled promene u kursu razmene valute ili promene u tarifama prevoznika i u zakonom predviđenim slučajevima.