

1) Uplata u celosti (100% prilikom rezervacije:

- gotovinski, na račun agencije, (osim za kreditne kartice za koje agencija određuje broj rata na osnovu ugovora sa bankom)

2a) Uplata akontacije (30% prilikom rezervacije, ostatak 15 dana pre puta:

- gotovinski, na račun agencije,

Moguće je plaćanje aranžmana ONLINE, bez dolaska u agenciju. Nakon dostavljenog ugovora o putovanju elektronskom poštom, putniku se dostavlja na isti email, link preko kojeg se karticom vrši plaćanje na Sabrin račun u UniCredit Bank. Više informacija kod naših prodavaca.

NAPOMENA ZA PUTNE ISPRAVE I VIZNI REŽIM:

- Svaki putnik je u obavezi da poseduje važeću putnu ispravu (kopija stranice sa ličnim podacima se dostavlja agenciji) koja mora važiti još 3 meseca od datuma povratka sa putovanja. Agencija ne snosi odgovornost za neispravnu putnu dokumentaciju.
- Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava. Strani državljeni su u obavezi da se sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju ili kroz koje prolaze.
- Preporučuje se putnicima, da se o uslovima ulaska u zemlje EU (potrebna novčana sredstva za boravak, zdravstveno osiguranje, potvrde o smeštaju ...) informišu na sajtu Delegacije EU u Srbiji www.europa.rs ili u ambasadi ili konzulatu zemlje u koju putuju ili kroz koje prolaze. Agencija ne snosi odgovornost u slučaju da pogranične vlasti onemoguće putniku ulaz na teritoriju EU ili zemlje u koju putuju.

VAŽNE NAPOMENE:

- Na dodatne usluge (dodatak za klimu, polupansion, transfer iz Novog Sada itd.), iskazane u cenovniku, ne odobravaju se popusti.
- Troškovi promene već potvrdjenih rezervacija su 15 eur (u dinarskoj protivvrednosti na dan uplate po srednjem kursu NBS) po rezervaciji. Promena datuma putovanja, kao i promena vile, računa se kao otkaz putovanja. U slučaju blagovremenog otkaza aranžmana (do 45 dana pred početak putovanja), troškovi otkaza aranžmana se naplaćuju 15 eur po rezervaciji. Ukoliko se putovanje otkaze 44 ili manje dana pre početka putovanja, primenjuju se OUP.
- Maloletna lica, ukoliko putuju bez roditelja, moraju imati saglasnost oba roditelja.
- Broj telefona predstavnika će biti dostupan putnicima u momentu izdavanja vaučera, a najkasnije 5 dana pre ugovorenog putovanja. Ukoliko putnik preuzme vaučer na kojem ne piše broj telefona predstavnika, dužan je pozvati agenciju najkasnije 5 dana pre ugovorenog putovanja.
- Oznaka kategorije vile/hotela u programu putovanja je zvanično utvrđena, i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate ne mogu biti relevantne.
- Organizator putovanja ne garantuje spratnost, pogled, broj apartmana ili sobe, sediste u autobusu ili avionu, ukoliko to nije predvidjeno cenovnikom kao mogućnost doplate.
- U interesu komfora svih putnika u autobusu, (u odlasku i povratku), **prtljag** je ograničen na 1 kofer do 25 kg (kofer standardnih dimenzija), jedan ručni prtljag do 4 kg po osobi i rasklopiva dečja kolica. U slučaju mogućnosti da prevoznik može da primi i dodatni prtljag, isti će biti naplaćen 30 eura po prtljagu, na licu mesta u lokalnoj valuti. U slučaju da prevoznik ne može da primi dodatni prtljag, putnik je dužan da o svom trošku, sam organizuje nakadni transport viška prtljaga i stvari koje nisu za ličnu upotrebu.
- U uslovima niske sezone, a nekada i u sezoni, moguće je da neki sadržaji smeštajnog objekta, ugostiteljski i trgovinski objekti u mestu opredeljenja nisu u funkciji, za što Organizator putovanja ne može biti odgovoran.
- Organizator nema informacije o vremenskim prilikama, građevinskoj sezoni, radnom vremenu ugostiteljskih objekata i prodavnica, u i oko smeštajnog objekta, te s toga ne preuzima odgovornost usled eventualne buke u smeštajnim objektima i jedinicama. Organizator, predstavnik ili lokalni partner ne mogu uticati na buku u susednim smeštajnim objektima i jedinicama.
- Fotografije iz kataloga ili sa internet prezentacije unutrašnjih sadržaja smeštajnih objekata i jedinica, ne garantuju da u međuvremenu nije došlo do promena sadržaja i izgleda, kao ni da će putnik dobiti baš smeštajnu jedinicu izgleda, položaja, opremljenosti i veličine kao na fotografiji.
- Cena je garantovana samo za uplatu kompletног iznosa (osim u slučaju promene cena trajekta ili aerodromskih i YQ taksii). U suprotnom, garantovan je samo iznos akontacije. U slučaju promene na monetarnom tržištu ili tržištu roba i usluga ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa putovanja ili otkaza putovanja.

Program putovanja čine cenovnik, katalog/internet prezentacija www.sabra.rs i Opšti uslovi putovanja organizatora putovanja