

## POLIHRONO LETO 2025

CENA PAKET ARANŽMAN NA BAZI 10 NOĆENJA PO OSOBI SA UKLJUČENIM AUTOBUSKIM PREVOZOM

### VILA STELA - POLIHRONO

Popust 20% za uplatu aranžmana u celosti do 31.12.2024.

Popust 10% za uplatu avansa za rezervaciju do 31.12.2024.

Period boravka	25.05	04.06.	14.06.	24.06.	04.07.	14.07.	24.07.	03.08.	13.08.	23.08.	02.09.	12.09.	22.09.
	04.06.	14.06.	24.06.	04.07.	14.07.	24.07.	03.08.	13.08.	23.08.	02.09.	12.09.	22.09.	02.10.
1/2 dplx	130*	210	260	310	375	420	450	450	450	375	280	210	165*
1/3 dplx	115*	170	210	245	290	325	345	345	345	290	220	170	140*
1/4 dplx	95*	155	180	210	250	275	290	290	290	250	190	155	125*

\*Postoji mogućnost dodatnog pomoćnog ležaja u 1/4 dplx uz doplatu od 70€ po smeni (na upit) + autobuski prevoz

### VILA MUSTAKAS - POLIHRONO

Popust 15% za uplatu aranžmana u celosti do 31.12.2024.

Popust 10% za uplatu avansa za rezervaciju do 31.12.2024.

Period boravka	25.05	04.06.	14.06.	24.06.	04.07.	14.07.	24.07.	03.08.	13.08.	23.08.	02.09.	12.09.	22.09.
	04.06.	14.06.	24.06.	04.07.	14.07.	24.07.	03.08.	13.08.	23.08.	02.09.	12.09.	22.09.	02.10.
1/2 std	135*	220	270	325	390	445	470	470	470	390	290	220	170*
1/3 std	120*	180	215	255	305	340	360	360	360	305	230	180	140*
1/4 std	95*	155	185	215	255	285	300	300	300	255	195	155	125*

### VILA MIHAIL - POLIHRONO

Popust 20% za uplatu aranžmana u celosti do 31.12.2024.

Popust 10% za uplatu avansa za rezervaciju do 31.12.2024.

Period boravka	25.05	04.06.	14.06.	24.06.	04.07.	14.07.	24.07.	03.08.	13.08.	23.08.	02.09.	12.09.	22.09.
	04.06.	14.06.	24.06.	04.07.	14.07.	24.07.	03.08.	13.08.	23.08.	02.09.	12.09.	22.09.	02.10.
1/2 app	130*	210	255	300	360	410	435	435	435	360	270	210	160*
1/3 app	110*	170	200	235	280	315	335	335	335	280	215	170	135*

### VILA HRISTOS - POLIHRONO

Popust 20% za uplatu aranžmana u celosti do 31.12.2024.

Popust 10% za uplatu avansa za rezervaciju do 31.12.2024.

Period boravka	25.05	04.06.	14.06.	24.06.	04.07.	14.07.	24.07.	03.08.	13.08.	23.08.	02.09.	12.09.	22.09.
	04.06.	14.06.	24.06.	04.07.	14.07.	24.07.	03.08.	13.08.	23.08.	02.09.	12.09.	22.09.	02.10.
1/3 app	95*	190	230	270	320	360	380	380	380	320	240	190	150*
1/4 app	90*	160	195	230	270	300	320	320	320	270	205	160	130*

### VILA HRISULA - POLIHRONO

Popust 15% za uplatu aranžmana u celosti do 31.12.2024.

Popust 10% za uplatu avansa za rezervaciju do 31.12.2024.

Period boravka	25.05	04.06.	14.06.	24.06.	04.07.	14.07.	24.07.	03.08.	13.08.	23.08.	02.09.	12.09.	22.09.
	04.06.	14.06.	24.06.	04.07.	14.07.	24.07.	03.08.	13.08.	23.08.	02.09.	12.09.	22.09.	02.10.
1/2 app	120*	190	230	270	325	365	385	385	385	325	245	190	150*
1/3 dplx	95*	155	185	215	250	280	300	300	300	250	195	155	125*
1/4 dplx	90*	140	160	185	215	240	255	255	255	215	170	140	115*

### Opisi

*vila:*

**Vila Stela (Polihrono)** se nalazi na oko 350m udaljenosti od mora, okružena prostranim dvorištem sa dosta zelenila. Vila raspolaže četvorokrevetnim duplex apartmanima prvom I drugom spratu. Sve smeštajne jedinice imaju kupatilo, terasu, čajnu kuhinju (sa osnovnim posuđem, frižiderom, rešoom sa dve ringle), televizor i klimu (korišćenje klima-uređaja uz doplatu). Gostima je na raspolaganju besplatno korišćenje interneta (agencija ne može garantovati brzinu i nije odgovorna u slučaju slabog signala ili njegovog nestanka usled tehničkih problema). Vila Stela ne poseduje sopstveni parking (postoji mogućnost parkiranja u neposrednoj blizini objekta).

**Vila Mustakas (Polihrono)** se nalazi na 30m od plaže u centru Polihrona. Vila raspolaže dvokrevetnim, trokrevetnim i četvorokrevetnim studijima, raspoređenim na visokom prizemlju, I i II spratu. Sve smeštajne jedinice imaju kupatilo, terasu, čajnu kuhinju (sa osnovnim posuđem, manjim frižiderom, rešoom sa dve ringle), televizor LCD i klimu (korišćenje klima-uređaja uz doplatu). Gostima je na raspolaganju besplatno korišćenje interneta (agencija ne može garantovati brzinu i nije odgovorna u slučaju slabog signala ili njegovog nestanka usled tehničkih problema). **Postoji mogućnost da internet signal ne bude dostupan pre 01.06.2024.** Vila Mustakas nema sopstveni parking (postoji mogućnost parkiranja u neposrednoj blizini objekta).

**Vila Mihail (Polihrono)** se nalazi na svega 20m od plaže u centralnom delu Polihrona kod restorana Avra. Raspolaže dvokrevetnim i trokrevetnim apartmanima. Smeštajni kapaciteti raspoređeni su u prizemlju i na prvom spratu. Sve smeštajne jedinice imaju kupatilo, terasu, čajnu kuhinju (sa osnovnim posuđem, velikim frižiderom, mini šporetom), televizor LCD i klimu (korišćenje klima-uređaja uključeno u cenu aranžman). Gostima je na raspolaganju besplatno korišćenje interneta (agencija ne može garantovati brzinu i nije odgovorna u slučaju slabog signala ili njegovog nestanka usled tehničkih problema). **Postoji mogućnost da internet signal ne bude dostupan pre 01.06.2024.** Vila Mustakas nema sopstveni parking (postoji mogućnost parkiranja u neposrednoj blizini objekta). **Objekat nema peškire i posteljina se ne menja u toku boravka.**

**Vila Hristos (Polihrono)** nalazi se na plaži u prvom redu kuća u centralnom delu Polihrona kod restorana Avra. Četvorokrevetni apartmani na prvom spratu sastoje se od: spavaće sobe u kojoj se nalaze francuski i singl krevet, zasebne kuhinje (šporet sa rešoom, osnovna oprema za pripremu hrane i ručavanje za 4 osobe i veliki frižider sa komorom) u kojoj se nalazi singl krevet, kupatila i terase sa bočnim pogledom na more. Apartmani imaju TV, klima uređaj čije korišćenje je uračunato u cenu i Wi-Fi internet. **Postoji mogućnost da internet signal ne bude dostupan pre 01.06.2024.** Vila Mustakas nema sopstveni parking (postoji mogućnost parkiranja u neposrednoj blizini objekta). **Apartmani ne poseduju peškire. Posteljina se ne menja u toku boravka.**

**Vila Hrisula (Polihrono)** se nalazi na 250 metara od plaže, u blizini supermarketa Karatasos u mirnom delu Polihrona. Objekat u visokom prizemlju ima dvokrevetne apartmane sa dodatnim trećim krevetom. Na prvom spratu su četvorokrevetni duplex apartmani sa petim krevetom u dnevnom boravku. Svi

apartmani opremljeni su TV-om i klima uređajem čije je korišćenje uračunato u cenu. Objekat Hrisula je ograđen, ima dvorišni deo i parking. **Peškiri i posteljina se ne menjaju tokom boravka.**

#### PROGRAM PUTOVANJA:

- 1. dan:** Okupljanje putnika na utvrđenom mestu 30 minuta pre predviđenog vremena polaska autobusa (tačno mesto i vreme polaska biće potvrđeno od 48h do 24h pre početka putovanja). Putovanje prema Grčkoj preko Severne Makedonije sa usputnim pauzama radi odmora i obavljanja graničnih formalnosti. Noćna vožnja.
- 2. dan:** Dolazak u Polihrono u prepodnevnom satima. Smeštaj u izabrani objekat (ulaz u studije / apartmane najranije od 14:00h). Noćenje.
- 3 - 11. dan:** Boravak u izabranom studiju / apartmanu. Noćenje.
- 12. dan:** Napuštanje studija / apartmana najkasnije do 09:00h. Slobodno vreme do polaska. Polazak za Srbiju u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije).
- 13. dan:** Dolazak u Beograd u ranim jutarnjim satima. Kraj usluge.

#### CENA PAKET ARANŽMANA OBUHVATA:

- prevoz turističkim autobusom (visokopodni ili dabldeker, audio i video opremljenost, klima, wi-fi) na relaciji Beograd – Polihrono – Beograd;
- smeštaj na bazi 10 noćenja u izabranom objektu u studijima / apartmanima;
- usluge predstavnika agencije organizatora putovanja ili inopartnera tokom boravka; usluge licenciranog vodiča pratioca grupe.
- troškove organizacije i vođstva puta.

#### CENA ARANŽMANA NE OBUHVATA:

- Climate resilience fee, tzv. klimatska taksa u Grčkoj, koja se plaća na licu mesta vlasiku vile ili predstavniku partnera. od 1,5 € do 5 € dnevno (u zavisnosti od lokalne kategorizacije smeštajnog objekta) po smeštajnoj jedinici.

#### USLOVI I NAČIN PLAĆANJA:

Plaćanje je isključivo u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS na dan uplate.

- UPLATA U CELOSTI: uplata kompletne cene aranžmana prilikom rezervacije. Agencija će prilikom uplate u celosti odobravati popust koji će za svaki konkretan period biti naknadno objavljen.
- UPLATA DO POLASKA: 40% akontacija prilikom rezervacije, ostatak do 10 dana pre početka korišćenja aranžmana.
- ODLOŽENO PLAĆANJE: 40% akontacija prilikom rezervacije, ostatak u jednakim mesečnim ratama čekovima građana do 15.12.2025 čekovi građana se deponuju do 10 dana pre početka putovanja.

#### PROGRAM PUTOVANJA:

- 1. DAN** - Polazak autobusa je dan ranije od datuma u tabeli iz Beograda. Sastanak putnika je u 17:30h, a polazak u 18:00h sa Dorćola, kod SPRC „Milan Gale Muškatirović“- bivši 25. maj (tačno vreme i mesto polaska biće poznati najkasnije dan pred putovanje – organizator šalje obaveštenje svim putnicima sa svim detaljima polaska).Putovanje autoputem Beograd - Niš sa usputnim pauzama i prijemom putnika na određenim stajalištima. Nastavak putovanja preko Makedonije (ili Bugarske) i Grčke, sa kraćim usputnim zadržavanjem radi obavljanja graničnih formalnosti. Noćna vožnja.
- 2. DAN** –Dolazak u jutarnjim časovima. Smeštaj u izabrane objekte posle 14:00 h(po lokalnom vremenu).
- 3. – 11. DAN** Boravak na bazi izabrane usluge.
- 12.DAN** - Napuštanje smeštaja do 09:00 h (po lokalnom vremenu). Slobodno vreme. Polazak za Srbiju u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu - u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju (za tačno vreme povratka informisati se kod predstavnika agencije). Noćna vožnja kroz Grčku i Makedoniju prema Srbiji.
- 13. DAN** - Dolazak u Beograd u jutarnjim časovima. Kraj usluga.

#### AUTOBUSKI PREVOZ:

Prevoz se obavlja turističkim autobusima (klima, audio i video oprema). Sedišta nisu numerisana i prevoznik zadržava pravo da napravi raspored sedenja. Putnik će prihvatiti bilo koje sedište koje mu dodeli prevoznik (uzimajući u obzir trudnice, porodice sa malom decom, starija lica , kao i vreme uplate).

Sva deca moraju imati svoje sedište, u skladu sa važećim zakonskim normama.

Putnik je obavezan da dan pre početka putovanja u agenciji proveri tačno vreme i mesto polaska autobusa ukoliko nije dobio obaveštenje putem SMS poruke.

Zaustavljanje autobusa, radi usputnih odmora, predviđeno je na svaka 3 do 4 sata vožnje na usputnim stajalištima, a u zavisnosti od raspoloživosti kapaciteta stajališta i uslova na putu. Prevoznik određuje mesta pauza kao i njihovu dužinu. Moguća priključenja i izlasci putnika su moguća isključivo na autobuskim stajalištima ili propisno obeleženim površinama na kolovozu, namenjena za zaustavljanje autobusa radi ukrcavanja i iskrcavanja putnika, utovara i istovara prtljaga. Zabranjeno je zaustavljanje autobusa na petljama ili u zaustavnoj traci zbog ulaska i izlaska putnika.

Povratak sa destinacije je poslednjeg dana boravka sa dogovorenog mesta u poslepodnevnim časovima po lokalnom vremenu (u zavisnosti od dolaska autobusa na destinaciju, a u skladu sa propisima definisanim zakonom o saobraćaju). Za tačno vreme povratka, putnici se moraju informisati kod predstavnika agencije ili inopartnera, na dan polaska u toku prepodnevnih časova.

#### SOPSTVENI PREVOZ:

Putnik koji je kao vrstu prevoza odabrao sopstveni prevoz, dužan je da minimum dva dana pre polaska na put kontaktira agenciju zbog dobijanja vaučera, kao i ime i kontakt telefon predstavnika/inopartnera radi lakšeg pronalazjenja objekta u kom je rezervisao smeštaj. Putnici na sopstvenom prevozu dužni su da se raspitaju o pravilima i Zakonima vezanim za prelazak vozila preko granice, pomoći na putu i drugo kod nadležnih organa (AMSS, Mup R. Srbije, Konzularno odeljenje R. Grčke).U slučaju kasnog dolaska ili ranog odlaska putnik je dužan da o tome obavesti predstavnika agencije ili njihovog zastupnika, najmanje dan ranije. Predstavnik agencije nije u mogućnosti da svakog putnika lično sačeka ispred smeštajne jedinice, ali će svakom putniku biti na raspolaganju da putem telefona pruži tačne instrukcije kako se stiže do smeštajne jedinice.Za sve stranke koje koriste sopstveni prevoz, bez obzira kako i kada su uplatile kompletan aranžman, vaučer, odnosno dokument o pravu da koriste rezervisani i uplaćeni smeštaj, biće izdat najranije 7 dana pre početka putovanja

#### NAPOMENE:

Putnici u smeštajne jedinice ulaze posle 15:00h prvog dana boravka (po lokalnom vremenu), a iste napuštaju najkasnije do 11:00h poslednjeg dana boravka (po lokalnom vremenu).

Grčki standard za singl krevet je 75x185 cm, za francuski krevet 120x185 cm, za pomoćni ležaj 65x175 cm.

Internet u hotelima nije namenjen profesionalnoj upotrebi, a jačina signala, brzina i kvalitet protoka i povezivanja kao i stabilnost mreže zavise isključivo od provajdera, tehničkih mogućnosti u samom letovalištu i regiji i drugih faktora.

Peškiri nisu sastavni deo posteljine svake smeštajne jedinice.

Klima uređaj nije nužno deo opremljenosti svake smeštajne jedinice. Molimo da se o tome informišete pre uplaćivanja aranžmana.

Korišćenje klima uređaja nije obavezno uključeno u cenu aranžmana.

Nije moguće biranje spratnosti, pogleda, broja smeštajne jedinice osim ako programom putovanja nije drugačije i izričito naglašeno.

Kada ne borave u sobi, gosti su obavezni da isključe klima uređaj, šporet/mini renu/rešo i bojler. Gostima nije dozvoljeno unošenje drugih električnih uređaja.

Ukoliko se na privesku ključa smeštajne jedinice nalazi elektronska/strujna kartica, strogo je zabranjeno njeno odvajanje od ključa i ostavljanje iste u strujnom džepu na zidu predviđenom u tu svrhu a kada gost ne boravi u sobi.

Vreme predviđeno za odmor i tišinu u letnjem periodu u Republici Grčkoj je od 15:00h do 17:30h i od 23:00h do 07:00h ujutru. Svi gosti se mole da u tom periodu održavaju mir i tišinu u objektu i njegovoj neposrednoj blizini.

Mole se gosti da toalet papir, higijenske uloške, pelene i slično ne bacaju u WC šolju zbog opasnosti od zagušenja instalacija, već u kante postavljene za to u svakom toaletu.

U slučaju oštećenja i otuđenja inventara, gost je obavezan da nastalu štetu odmah nadoknadi vlasniku objekta. Ukoliko gost zatvori vrata sa ostavljenim ključem u bravi sa unutrašnje strane, obavezan je da nadoknadi sve troškove otvaranja vrata i štetu ukoliko se ista napravi u svrhu otvaranja istih. Oštećenja nastala redovnom upotrebom smeštaja ne padaju na teret korisnika.

Boravak u sobama je namenjen isključivo gostima hotela.

Pritisak vode u hotelima nije u direktnoj odgovornosti vlasnika hotela već zavisi isključivo od letovališta, njegove popunjenosti turistima u određenim terminima, dobu dana i sl. Ni vlasnik hotela ni agencija ne mogu biti odgovorni ukoliko postoji povremeni problem sa pritiskom vode.

Svi objekti u Grčkoj koriste sistem solarnih bojlera za zagrevanje vode, što podrazumeva nešto nižu temperaturu tople vode, u odnosu na uobičajenu, kao i manji pritisak tople vode u određenim periodima dana, a u odnosu na kapacitet objekta.

Temperatura tople vode može biti nešto niža nego u Srbiji, zbog različitih tipova zagrevanja iste i sistema koji održavaju temperaturu (solarni paneli i sl.), i na istu se ne može uticati.

Od 01.01.2024.godine, odlukom Vlade Republike Grčke, svi putnici su u obavezi da plate klimatsku taksu koja se plaća na licu mesta. U zavistnosti od kategorizacije hotela cena takes se kreće od 3 eura do 7 eura. Putnici su obavezni da se pridržavaju istaknutog kućnog reda u hotela i kućnog reda dobijenog u agenciji uz vaučer. Kućni red je sastavni deo ugovora o korišćenju smeštajne jedinice i svi gosti su obavezni da se pridržavaju odredaba koje su istim predviđene.

Maloletni putnici prilikom putovanja moraju imati overenu saglasnost roditelja.

Međunarodno putno zdravstveno osiguranje nije uračunato u cenu aranžmana (izdaje se u agenciji, na zahtev putnika). **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA.** Za ulazak u pojedine zemlje međunarodno putno zdravstveno osiguranje je obavezno. Svu odgovornost i eventualne posledice zbog ne posedovanja polise osiguranja tokom putovanja snosi putnik.

Međunarodno COVID putno zdravstveno osiguranje nije uračunato u cenu aranžmana (izdaje se u agenciji, na zahtev putnika). **PREPORUKA AGENCIJE JE DA PUTNIK POSEDUJE OVU VRSTU OSIGURANJA.** Za ulazak u pojedine zemlje međunarodno COVID putno zdravstveno osiguranje je obavezno. Svu odgovornost i eventualne posledice zbog ne posedovanja polise osiguranja tokom putovanja snosi putnik.

Sva vremena u programu i tokom putovanja su data po lokalnom vremenu zemlje u kojoj se boravi.

Posebni zahtevi putnika u vidu MOLBE a koji su mimo usluge iz cenovnika i programa putovanja i koji se dodatno ne naplaćuju, posebno se ne garantuju. Organizator će pokušati da udovolji želji svakog od putnika ukoliko je u mogućnosti.

Zbog poštovanja satnica predviđenih programom putovanja, ne postoji mogućnost zadržavanja autobusa na graničnim prelazima radi regulisanja povraćaja sredstava po osnovu "tax free" i carinjenja komercijalne robe. Zaustavljanja radi pauza na free shop-ovima ne spadaju pod obavezna.

Putnici su u obavezi da poštuju satnice tokom putovanja i budu tačni na polascima. Tokom vožnje, nastojimo da muzika i filmovi budu neutralni po svom sadržaju.

Temperatura u vozilu kontroliše se kompjuterski, i ne može se individualno za svako sedište podešavati. U autobusima nisu u upotrebi toaleti.

U prevoznom sredstvu - autobusu, zabranjeno je: pušenje, unošenje nepropisnog prtljaga, pravljenje buke i nereda, uznemiravanje putnika i narušavanje javnog reda i mira.

Organizator ne odgovara putniku za štetu nastalu zbog njegovog nepoštovanja zakonskih propisa, propisanih pravila i običaja utvrđenih od strane prevoznika, hotelijera, organizatora putovanja i drugih neposrednih pružalaca usluga.

Mole se putnici da vode računa o svojim putnim ispravama, novcu i ličnim stvarima u toku trajanja putovanja. Ostavljanje stvari od vrednosti u smeštajnim jedinicama nije preporučljivo, i vlasnik ili legalni zastupnik smeštajnog objekta ne odgovaraju za iste. U slučaju krađe, putnik može zatražiti nadoknadu štete samo za svoje osigurane stvari kod ovlašćenih osiguravajućih kuća. Organizator putovanja, predstavnik/zastupnik agencije, vlasnik ili legalni zastupnik smeštajnog objekta ne mogu odgovarati u slučaju ovih nepredviđenih okolnosti.

Organizator putovanja zadržava pravo promene redosleda pojedinih sadržaja u programu kao i pravo promene programa putovanja usled nepredviđenih objektivnih okolnosti (npr. gužva na granicama, gužva u saobraćaju, neprohodnost saobraćajnica ...).

Fakultativni izleti nisu obavezni deo programa i njihova realizacija zavisi od broja prijavljenih putnika.

Sve razdaljine su preuzete sa Google mapa i informacionog su karaktera.

Fotografije smeštaja predstavljaju jedan ili više tipova soba, a ne nužno sve tipove kojima objekat raspolaže.

Smeštaj iz ove ponude registrovan je, pregledan i standardizovan od strane Nacionalne turističke asocijacije zemlje u kojoj se nalazi.

Potpisni ugovora o putovanju ili predstavnici grupe putnika obavezni su da sve putnike upoznaju sa ugovorenim programom putovanja, uslovima plaćanja i osiguranja, kao i Opštim uslovima putovanja organizatora putovanja i Garancijom putovanja.

First i last minute ponude – organizator zadržava pravo da korišćenjem first ili last minute ponuda prodaje svoje slobodne kapacitete po cenama koje su niže ili drugačije od cena u cenovniku prilikom rezervacije.

Putnici koji su uplatili smeštaj po cenama iz cenovnika u momentu rezervacije, ne ostvaruju pravo na naknadu, za razliku u ceni.

Agencija zadržava pravo da propiše i drugačije uslove plaćanja za pojedine (promotivne) ponude i ponude date kolektivima i sindikalnim organizacijama, kao i u okviru određenih reklamnih akcija i specijalnih programa.

U slučaju promena na monetarnom tržištu, tržištu roba i usluga, ili nedovoljnog broja prijavljenih putnika, organizator putovanja zadržava pravo korekcije cena, izmene programa ili otkaza putovanja najkasnije 5 dana pre početka putovanja.

Agencija zadržava pravo korekcije programa i cene u slučaju promene kalkulativnih elemenata ili više sile, kao i da promeni redosled pojedinih elemenata programa putovanja ukoliko je to neophodno zbog nastalih nepredvidivih okolnosti ili više sile, mogućnosti rezervacija ulaza i drugo, što se ne smatra promenom programa putovanja u odnosu na putnika i prijavu za putovanje.

Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije o programu putovanja, koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije.

U slučaju nedovoljnog broja prijavljenih putnika (minimum 40) agencija zadržava pravo da predmetni aranžman realizuje u saradnji sa drugom agencijom, koja ima isti, ili sličan program putovanja, uz poštovanje ispunjenosti osnovnih elemenata programa, realizujući na taj način ceo program putovanja ili samo neke elemente programa (prevoz, transfere, izlete ili drugo). Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni valjanost putnih i drugih isprava.

Putnici koji nisu državljani Srbije u obavezi su da se sami upoznaju sa viznim režimom zemlje u koju putuju i kroz koje prolaze.

Putnici mogu da se odluče za vrstu usluge (najam, noćenje sa doručkom, polupansion, pun pansion ili all inclusive) samo prilikom rezervacije aranžmana! Programom predviđene usluge (najam, noćenje sa doručkom, polupansion, pun pansion ili all inclusive) se pružaju od trenutka ulaska putnika u hotel/apartman, do trenutka napuštanja hotela/apartmana, a prema hotelskim pravilima.

Agencija ne snosi odgovornost za eventualne drugačije usmene informacije ili opis usluge u katalogima, web sajtovima i slično koje se razlikuju od onih koje su sadržane u pisanom programu putovanja ili posebnom pisanom ugovoru i ne mogu biti osnov za isticanje prigovora ili reklamacije putnika.

Oznaka kategorije hotela u programu je zvanično utvrđena i važeća na dan zaključenja ugovora između organizatora putovanja i ino partnera, te eventualne naknadne promene koje organizatoru putovanja nisu poznate, ne mogu biti relevantne;

Vreme rada klima uređaja razlikuje se u zavisnosti od hotela i ne podrazumeva 24 sata neprekidnog trajanja. Postoji mogućnost da neki od sadržaja hotela trenutno nije u funkciji usled objektivnih okolnosti, na šta organizator ne može imati uticaja;

U hotelima koji uslugu ishrane pružaju po principu švedskog stola – samoposluživanje hotelsko pravilo je da se usled nedovoljnog broja gostiju u nekim periodima, servira meni umesto švedskog stola, što ne utiče na kvalitet pružene usluge, pa molimo da ovu mogućnost imate u vidu;

U hotelima/ apartmanima u kojima je gostima na raspolaganju korišćenje sefa ( besplatno ili uz doplatu na licu mesta) uslovi korišćenja istog definisani su od strane hotelijera. Organizator putovanja ne može snositi odgovornost u slučaju bilo kakve incidentne situacije (krađe, tuče itd.) već je to u isključivoj nadležnosti lokalnih policijskih službi, kojima se u ovom slučaju treba odmah obratiti.

Svi sadržaji hotela kao i informacije vezane za doplate podložne su promenama od strane hotela bez prethodne najave.

Prilikom transfera aerodrom-hotel-aerodrom vozilo po dolasku, kao i u odlasku staje što je moguće bliže smeštajnom objektu. Obaveza organizatora kao ni osoba koje vrše transfer na licu mesta nije prenos prtljaga od vozila do smeštajnog objekta.

**OBAVEŠTENJE O NAČINU I MESTU PRIJEMA REKLAMACIJA**

Putnik je dužan da organizatora, lokalnog predstavnika organizatora ili lokalnu agenciju na koju je organizator uputio potrošača za slučaj potrebe pružanja određene pomoći, u pisanoj formi, na papiru ili na drugi odgovarajući način, obavesti o nedostacima izvršenih usluga, najkasnije u roku od mesec dana od dana utvrđivanja nedostatka. Putnik može da izjavi reklamaciju na mestu koje je određeno za prijem reklamacija, pisanim putem, elektronskim putem, uz dostavu ugovora o prodatom aranžmanu. Organizator je dužan da potrošaču izda pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

**Uz sve objavljene programe važe OPŠTI USLOVI PUTOVANJA organizatora putovanja**