

METAMORFOZIS 2023

NAJAM 13 DANA CENA PO OSOBI		Polazak autobusa iz NS	29.5.	10.6.	22.6.	04.7.	16.7.	28.7.	09.8.	21.8.	02.9.	14.9.
		Termin letovanja →	od:	30.5.	11.6.	23.6.	05.7.	17.7.	29.7.	10.8.	22.8.	03.9.
		do:	11.6.	23.6.	05.7.	17.7.	29.7.	10.8.	22.8.	03.9.	15.9.	27.9.
EVA MARIA Metamorfozis <small>TD – TERASA DVORIŠTE TP – TERASA PARK</small>	ST. 1/2		80	150	185	220	230	230	230	205	150	80
	APT. 1/2 TD		90	175	220	255	265	265	265	240	175	90
	APT. 1/2 TP		100	195	240	275	290	290	290	265	195	100
	APT. 1/3 TD		70	125	150	175	185	185	185	165	125	70
	APT. 1/3 TP		80	140	175	195	205	205	205	185	140	80
	APT. 1/4 TD		60	105	140	160	175	175	175	150	105	60
	APT. 1/4 TP		70	115	150	175	185	185	185	160	115	70
PETRIDIS VILLAGE Metamorfozis	APT. 1/2		95	175	255	295	305	305	305	275	175	95
	APT. 1/3		75	135	185	205	215	215	215	195	135	75
	APT. 1/4		65	105	145	165	175	175	175	155	105	65
	Klima uređaj i peškiri – uračunato u cenu											
PETRIDIS BEACH Metamorfozis	APT. 1/2		130	235	335	365	390	390	390	355	235	130
	APT. 1/3		100	165	230	255	270	270	270	245	165	100
	APT. 1/4		80	135	180	200	210	210	210	190	135	80
	Klima uređaj i peškiri – uračunato u cenu											

ARANŽMAN OBUHVATA: Boravak od 12 noći/13 dana u studiji- ma ili apartmanima na bazi najma/noćenja, troškove organizaci- je putovanja i usluge predstavnika agencije organizatora putova- nja ili inopartnera za vreme boravka na destinaciji.

ARANŽMAN NE OBUHVATA: Boravišnu taksu 0,5 € dnevno po smeštajnoj jedinici, tj. 6 € za smenu boravka, plaća se na licu mesta domaćinu objekata. Međunarodno putno osiguranje, indi-vidualne troškove, fakultativne izlete, usluge koje nisu predviđene programom i ostale nepomenute troškove.

NAČINI PLAĆANJA: Plaćanje se vrši u dinarima, obračunato pozvaničnom srednjem kursu Narodne banke Srbije, na dan uplate

– gotovinom, platnim karticama, čekovima građana ili na tekućiračun

Prilikom sklapanja Ugovora, korisnik se opredeljuje za jedan sledećih načina plaćanja:

- 1. UPLATA U CELOSTI PRE POLASKA** - Akontacija 30% od vred-nosti smeštaja prilikom rezervacije, ostatak najkasnije 14 danapre putovanja
- 2. UPLATA NA RATE ČEKOVIMA** - Akontacija 30% od vrednosti smeštaja prilikom rezervacije, ostatak - čekovi građana, jedna-ke mesečne rate do 15.11.2023, bez kamate.
- 3. UPLATA NA RATE ADMINISTRATIVNOM ZABRANOM** - Akon-tacija 30% od vrednosti smeštaja prilikom rezervacije, ostatakadministrativna zabrana, rate do kraja novembra 2023, bez kamate. Obrazac administrativne zabrane izdaje Organizatori zadržava pravo na selekciju pravnih lica kojima istu izdaje.

POPUSTI ZA DECU

- Ukoliko nema vlastiti ležaj, u svakoj smeštajnoj jedinici, po jed-no dete do 12 godina može boraviti besplatno.
- Dva deteta do 12 godina na istom, zajedničkom ležaju, plaćajucenu kao jedna odrasla osoba.
- Ukoliko dete, bez obzira na uzrast, koristi vlastiti ležaj, plaćacenu kao odrasla osoba.

POPUSTI NA CENE SMEŠTAJA ZA RANE UPLATE U CELOSTI:

PRE 31.12.2022. **15 %**

PRE 31.01.2023. **10%**

PRE 28.02.2023. **7%**

VIZNI REŽIM

Uz važeći putni dokument (pasoš) za putovanje u Grčku nije potrebna viza. Organizator putovanja nije ovlašćen i ne ceni val- janost putnih i drugih isprava. Strani državljani su u obavezi de sami informišu o viznom režimu zemalja u koje putuju ili krozkoje prolaze.

Imajući u vidu specifičnost situacije usled pandemije Covid -19, obaveza je putnika da se precizno upozna sa zdravstvenim i svimdrugim propisanim uslovima ulaska u zemlju odredišne destina- cije (kao i zemlje u tranzitu) isto tako i o uslovima napuštanja istei povratka u Republiku Srbiju, koji su važeći u periodu realizacijeputovanja, te da te uslove striktno poštuje, kao i da sledi propisa- na pravila ponašanja i uputstva nadležnih u svim segmentima putovanja.

VLASTITI PREVOZ

Organizator je za sve kapacitete predvideo mogućnost putovanjasopstvenim automobilom. Pored vaučera, gosti koji putuju auto- mobilom dobijaju uputstvo kako da do letovališta stignu, obja- šnjenje o lokaciji izabranog objekta (sa GPS koordinatama) kaoi broj mobilnog telefona predstavnika ili domaćina smeštajnog objekta.

AUTOBUSKI PREVOZ

MESTO POLASKA	SASTANAK PUTNIKA:	VREME POLASKA:
IZ SENTE: ispred turističke agencije "DOMUS", Petefi Šandora 31	18.45	19.00
IZ SUBOTICE: parking hotela "PATRIA"	18.45	19.00
IZ SOMBORA: benzinska stanica "KNEZ PETROL" (KALOS), Staparski put bb	18.45	19.00
IZ KIKINDE: parking ispred hotela "NARVIK"	18.45	19.00
IZ BAČKE TOPOLE: benzinska stanica OMV na autoputu	19.15	19.30
IZ BEČEJA: parking iza MAXI-ja, ulica Danila Kiša	19.15	19.30
IZ ZRENJANINA: parking kod EKO benzinske stanice – nova pijaca	19.15	19.30
IZ SREMSKE MITROVICE: parking hotela "SIRMIUM"	19.15	19.30
IZ NOVOG SADA: parking zatvorene autobuske stanice (Sentandrejski put)	20.30	21.00
IZ BEOGRADA: peron glavne autobuske stanice BAS	22.15	22.30
IZ NIŠA: benzinska stanica GAZPROM NEFT preko puta motela "NAIS"	01.15	01.30

MESTO I VREME PRIKLJUČENJA PUTNIKA KOD MOTELA I SA BENZINSKIH STANICA NA MAGISTRALI BEOGRAD – PREŠEVO
UGOVARA SE PO ZAHTEVU PUTNIKA, PRILIKOM REZERVACIJE

Jedan dan pred put, prijavljeni putnici mogu telefonom proveriti detalje polaska (tip autobusa, ime i telefon pratioca grupe)

AUTOBUSKI PREVOZ /CENOVNIK BROJ 1 od 01.12.2022.	CENE PO OSOBI (SEDIŠTU) Dinarska protivvrednost	
	ODRASLI	DETE DO 12 GODINA
IZ NOVOG SADA, BEOGRADA I MOTELA ILI PUMPI NA AUTOPUTU DO MESTA POJATE	80 €	60 €
OD NIŠA (BENZINSKA STANICA PREKO PUTA MOTELA „NAIS“ - GAZPROM NEFT) DO PREŠEVA	60 €	40 €
Cena prevoza u jednom pravcu iznosi 60% od gore navedenih cena • Doplata za prevoz za putnike koji koriste dve smene boravka iznosi 30% od cene autobuskog prevoza • Dodatno sedišta se plaća po ceni za odraslog putnika		
CENE DOPLATA ZA TRANSFER	CENE PO OSOBI (SEDIŠTU) Dinarska protivvrednost	
IZ SUBOTICE, SENTE, SOMBORA, KIKINDE, BAČKE TOPOLE (minimum četiri prijavljena putnika)	30 €	
IZ SREMSKE MITROVICE, RUME, BEČEJA, ZRENJANINA (minimum četiri prijavljena putnika)	20 €	

Garantovani su svi polasci iz Novog Sada, Beograda, kao i tran- sferi iz navedenih gradova ukoliko je ispunjen uslov od minimumčetiri prijavljena putnika (rok za obaveštenje oko organizacije transfera je 5 dana pred put).

Raspored sedenja određuje se isključivo po redosledu prijava, raču- narskom evidencijom, od prvih sedišta u donjem delu autobusa pa do poslednjih u gornjem. Prilikom prijave putnici mogu izraziti želju za sedenjem na određenim mestima u autobusu. Organizatorih, ako je moguće u odnosu na već prijavljene, može ali ne mora uvažiti (osim u slučajevima dokumentovanih posebnih potreba invalida ili trudnice).

Broj putnika po smenama može se značajno razlikovati. Zato Organizator ne obavezuje da prevoz u povratku izvrši istim au- tobusom i na istim sedištima kao u odlasku. Zbog istog razloga moguća je organizacija polaska jednim autobusom na dve destina- cije a time i mogućnost angažovanja autobusa grčkog partnera poslednji deo putovanja u Grčkoj kod odlaska, odnosno za prvi deo putovanja ka Srbiji u povratku.

Autobusi su udobni, namenski proizvedeni za duga putovanja, a klima uređajima i audio-video opremom.

Količina prtljaga ograničena je na jedan kofer i jedan komad ruč-nog prtljaga po osobi, a prevoz istog je besplatan.

Uobičajeno vreme dolaska autobusa u letovalište je oko 12-14h lokalnom vremenu. U slučaju dolaska ranije od predviđenog vremena, postoji mogućnost da putnici moraju sačekati na završetakpremanja smeštajnih jedinica.

Udaljenost od mesta dolaska i polaska autobusa do smeštajnog objekta u velikoj većini je svega oko 20 m, a samo u nekoliko sluča jeva (npr. Polihrono i Pefkohori) više od 500 m (jer bliži prilazak autobusa nije moguć). **Prenos prtljaga od mesta dolaska autobusado smeštajnog objekta ni u jednom letovalištu nije organizovan.**

Od Novog Sada do svih destinacija putovanje uobičajeno traje 14 sati, uz više pauza za odmor i osveženje i zakonski limitiranu brzinu vožnje. Zbog tri granične procedure, moguća su čekanja nepredvidive dužine trajanja, na koja Organizator nema uticaja. Posadi autobusa su tri vozača i pratilac grupe.

Sanitarni propisi na granicama, posebno na ulazu u Grčku, za- branjuju unošenje prehrambenih proizvoda a pre svega svih vrsta mlečnih proizvoda i mesa (osim konzerviranog i dugotrajnih prera- đevina). Iznos gotovine koju je dozvoljeno izneti iz Republike Srbije je 10.000 € po osobi.

POVRATAK IZ SVIH LETOVALIŠTA: oko 18–20h

(prema instrukcijama predstavnika)

Boravak u letovalištu poslednjeg dana uslovljen je činjenicomda se smeštajne jedinice, zbog spremanja i čišćenja za narednu smenu gostiju, moraju isprazniti najkasnije u 09h00 a da posada autobusa počinje sa prijemom prtljaga i pripremama za povratku 18h00. Za ovaj period obezbeđen je prostor za prtljag a u većini smeštajnih objekata postoji mogućnost korišćenja tuša i toaleta. Vreme poslednjeg dana treba provesti na plaži ili u šetnji, baš kaoiprethodnih dvanaest dana.

Dolazak u Beograd je narednog jutra, uobičajeno oko 07h00. Dola- zak u Novi Sad je oko 08h00. Odmah ili nakon najviše 30 minuta put- nici nastavljaju za Sentu, Suboticu, Sombor, Kikindu, Sremsku Mitrovicu, Bečej i Zrenjanin, uz korišćenje transfer vozila Organizatora.

VAŽNE NAPOMENE

KATEGORIZACIJA SMEŠTAJNIH USLUGA, prema Opštim uslovi- ma putovanja, podrazumeva standardne usluge prosečnog kvalite- ta, uobičajene i specifične za određene destinacije i objekte. Cene zavise od međusobnih odnosa lokacije u odnosu na plažu, veličinesmeštajnih jedinica, opšteg kvaliteta izgradnje i opremljenosti kaoi dužine eksploatacije objekta.

Ukoliko nije drugačije posebno ugovoreno, korisnik usluga će biti smešten u bilo koju službeno registrovanu a izabranu smeštajnjedinicu jednake cenovne definisanosti, opisanu u ovom programu, bez obzira na spratnost, orijentisanost i druge karakteristike ili osobenosti putnika. Organizator posebno ne naplaćuje studio ili apartman koji, na primer, ima pogled prema moru ili je na prvom na na trećem spratu. Posebno su, međutim, označene i cenovnoniže definisane smeštajne jedinice koje nemaju sve karakteristike iste kao većina drugih u objektu (veličina kupatila ili pogled sa tera- se, na primer).

APARTMAN ili STUDIO (garsonjera) je smeštajna jedinica name- njena boravku u letnjem periodu, registrovana i standardizovana od strane grčke Nacionalne turističke asocijacije EOT. Za razliku dpartmana, u studiu kuhinja NIJE posebna prostorija nego je, uobi- čajeno, smeštena u vizuelno izdvojenoj, sobnoj niši. Sve smeštajnejedinice u svom sastavu imaju dakle jednu ili dve spavaće sobe, kuhinju odnosno kuhinjsku nišu, kupatilo i najmanje jednu terasodnosno balkon.

Organizator nije mogao imati uticaja na konfiguraciji kreveta. Dužina im je po pravilu 190 cm (ponegde 200 cm a vrlo retko 180cm). Standardni ležaj (uvek namenjen jednoj odrasloj osobi) širok je 90 cm (ponegde 80cm a vrlo retko 70 cm). Široki odnosno „fran- cuski“ ležaj uvek je namenjen za dve odrasle osobe. Širine ovakvihležaja navedene su pojedinačno u opisu svake smeštajne jedinice.

U PONUDI NEMA SMEŠTAJNIH JEDINICA ZA JEDNU OSOBU, od-

nosno jednokrevetnih soba, studia ili apartmana. U slučaju da jed- na osoba boravi sama, plaća punu cenu dvokrevetnog smeštaja.

NAJAM apartmana ili studija započinje najranije u 15h00 prvog dana a završava se najkasnije u 9h00 poslednjeg, trinaestog dana smene boravka. Putnici ulaze u očišćenu i spremljenu smeštajnu jedinicu. Ukoliko higijena nije zadovoljavajuća, potrebno je kontaktirati predstavnika agencije ili domaćina kako bi se izvršilo ponovno čišćenje. Ukoliko primedba na higijenu bude dostavljena Organizatoru nakon povratka u Srbiju, bez kontaktiranja sa predstavnikom agencije, Organizator reklamacije tog tipa neće uzeti u razmatranje. U toku boravka, gosti sami iznose smeće i održava-ju čistoću a u obavezni su na domaćinski odnos prema inventaru i opremi kao i na poštovanje kućnog reda. Eventualne štete, pro-uzrokovane nepažnjom, treba prijaviti domaćinu ili predstavniku i iste nadoknaditi.

Cena uključuje troškove električne energije, tople i hladne vode, čišćenje opreme, inventara, porez i komunalnu taksu.

Boravišnu taksu od ukupno 6 evra za smeštajnu jedinicu i smenuletovanja (studio ili apartman), odnosno 18 evra za boravak u hotelu sa 3* gosti plaćaju gotovinom domaćinu, prvog dana, prilikom dolaska.

Sastavni deo inventara je posteljina (promena domagom čiste jed-nom u toku smene) ali ne i peškiri (izuzev kada je to u opisu kon-kretnog objekta navedeno), sapuni, toalet papir, sredstva za održa-vanje čistoće ili pranje posuda.

Pojedini standardi izgradnje i opremanja smeštajnog objekta i je-dinica nisu adekvatni našim, na šta Organizator nije mogao ima-ti uticaja. Površina prostora većine studija, na primer, uslovljava korišćenje terase ili balkona u funkciji trpezarije. Kuhinje su, veći-nom, opremljene samo elementarnim inventarom za pripremanje, konzumiranje i čuvanje hrane sa time da je frižider, većinom, stan-dardnih 140 litara a rešo najčešće sa dva grejna tela, bez rerne. Kupatila su uvek sa tušem (većinom sa ali ponegde i bez tuš kade), sa odvodnim cevima malih profila i ponekad skromnih dimenzija. Kapacitet istovremenog korišćenja tople vode, kada je primarno zagrevanje solarno, može biti limitiran pri oblačnom vremenu. Po-stoji mogućnost komunalnog problema sa pritiskom tekuće vode, najviše u punoj sezoni i u vremenskim periodima istovremene po-trošnje iste, na čega vlasnici objekata i Organizator ne mogu utica-ti, čak ni pored ugrađenih posebnih rezervoara i hidrofora.

WiFi uređaj, instaliran u smeštajnom objektu, podrazumeva WiFi spot (mesto) odnosno zonu u objektu gde je signal dostupan. Ovime Organizator ne obećava u ponudi niti garantuje WiFi signal u svakoj smeštajnoj jedinici. Napomena je i da u većini letovališta postoji infrastruktura koja obezbeđuje širokopojasni -brzi inter-net pa se, prilikom velike opterećenosti, može desiti da je protok usporen ili da je priključenje na internet povremeno nemoguće.

PREDSTAVNIK je angažovan u cilju kvalitetnog ispunjenja obave-za Organizatora, pružanja informacija i saveta vezanih za boravak i aktivnosti korisnika usluga. Sa gostima predstavnik komunicira preko info tabli, istaknutim na ulazima u smeštajne objekte, a kojima je objavljeno i vreme redovnog dežurstva ili na određenom mestu u letovalištu ili u samom objektu. Za hitne slučajeve pred-stavnik je danonoćno dostupan na mobilni telefon i obavezan je asistenciju. Na nekim destinacijama vlasnici objekta su na uslugostima umesto predstavnika.

OPŠTI USLOVI PUTOVANJA

Shodno Zakonu o turizmu, Organizator na svim prodajnim mestima stavlja raspolaganje i čini dostupnim, u pisanoj formi, OPŠTE USLOVE PUTOVANJA. Ovde se objavljuju, u skraćenom obliku, oni Opšti uslovi putovanja koji su najvažniji za ugovorne obaveze između korisnika usluga i Organizatora u ponudi LETOVANJE U GRČKOJ 2023.

1. **SADRŽAJ ARANŽMANA** opisan je, preciziran i specificiran u pismenom programu. Ove usluge Organizator je obavezan da u potpunosti ostvari na pisan način. Usluge i troškovi koji nisu obuhvaćeni cenom aranžmana mogu, ali ne moraju biti specificirani u pismenom programu.

2. **PRIJAVE I UPLATE:** Prijava je važeća isključivo uz pismeni Ugovor, ove ren od strane Organizatora ili ovlašćenog agenta, potpisan od strane kori-snika usluga, uz uplaćenu akontaciju od minimum 30%. Uplatu celokupnog iznosa cene ugovorenog aranžmana, potrebno je izvršiti najkasnije 14 danapre početka usluga.

3. **CENE ARANŽMANA** kalkulirane su u vreme pripreme programa. Organi-zator je obavezan da navede datum predaje programa u štampu kao i mi-nimalan broj osoba za osnovu kalkulacije. Organizator može povećati cenu ako je posle zaključenja ugovora došlo do promena cena usluga smeštajaili prevoza. Za povećanje do 8% nije potrebna saglasnost korisnika usluga. Ako povećanje cene prelazi 8%, korisnik usluga može jednostrano raskinuti ugovor bez obaveze da nadoknadi štetu Organizatoru. U tom slučaju kori-sniku se vraća cela uplata.

4. **PRAVO ORGANIZATORA NA OTKAZ:** Organizator može otkazati aran-žman potpuno ili delimično, ako pre, ili za vreme izvršenja usluga nastupe vanredne okolnosti koje se ne mogu izbeći ili otkloniti, a koje bi, da su posto-jale za vreme objavljivanja i prodaje aranžmana, bile opravdan razlog Orga-nizatoru da program ne objavljuje i prijave ne prima. Organizator je dužan d otkazu iz navedenih razloga obavesti putnike najmanje dvadeset dana pre početka usluga. U ovim slučajevima Organizator nema obaveze na nado-knadu bilo kakve štete korisniku usluga, a primljenu uplatu vraća u celosti.

5. **ODUSTAJANJE OD KORIŠĆENJA USLUGA:** Ukoliko korisnik ugovoreni usluga želi ili je primoran da otkáže aranžman, potrebno je da to učini pi-smeno. Datum pismenog otkaza predstavlja osnov za obračun troškova ot-kaza, na koji Organizator ima pravo i to u zavisnosti od broja dana; između datuma otkaza i datuma početka usluga.

A) SVOJEVOLJNO ODUSTAJANJE

broj dana pre početka usluga	iznos stomo troškova (od ukupne ugovorene cene)
do 45 (blagovremeni otkaz)	5% (administrativni troškovi)
44 do 30	10%
29 do 20	20%
19 do 15	40%
14 do 10	80%
9 do 6	90%
5 do 0 (ili u toku putovanja)	100%

Ukoliko korisnik, sam ili uz pomoć Organizatora, obezbedi odgovarajuć zamenu, cela uplata se vraća, osim 5% za administrativne troškove.

B) ODUSTAJANJE ZBOG VIŠE SILE

Ukoliko korisnik otkazuje ugovorene usluge zbog okolnosti koje nije mogao izbeći ili otkloniti i koje bi, da su postojale u vreme zaključenja ugovora, predstavljale opravdan razlog da se isti uopšte ne zaključuje; ne plaća odštetu Organizatoru po gore navedenoj skali, već samo nadoknadu 5% otkaz ugovora, bez obzira na broj dana do početka usluga, kao i eventualne, stvarne, odnosno već učinjene troškove Organizatora, koji su, kod fiksnog zakupa, svakako daleko veći.

Obavezna dokumentacija, koju, u ovim slučajevima, korisnik dostavlja Organizatoru:

- smrt u užoj porodici: fotokopija umrlice
- poziv vojnih vlasti: fotokopija poziva
- bolest u užoj porodici: original lekarsko uverenje na kojem je izričito nave-deno da obolela osoba ne može da koristi aranžman

Organizator smatra da je svojevoljnim izborom destinacije korisnik prethod-no uzео u obzir moguće, eventualne elementarne nepogode, mogućnost terorizma ili epidemija. Zato subjektivnu zabrinutost korisnika ne smatra višom silom u slučaju otkaza. Organizator će, u skladu sa eventualnim pro-glašenjem vanrednog stanja ili drugim direktivama nadležnih organa, samodustati od realizacije rizičnih aranžmana i izvršiti povrat uplate u celosti.

6. **OBAVEZE ORGANIZATORA:** Organizator je dužan ponašati se s pa-žnjom dobrog organizatora kako u izvršenju usluga tako i pri izboru davao-ca usluga, te se starati o pravima i interesima putnika saglasno sa dobrim običajima u turizmu. Organizator je dužan putniku pružiti sve usluge nave-dene u programu i cenovniku za pojedini aranžman i odgovarati putniku zbog eventualnog neizvršenja usluga ili dela usluga. Organizator isključuje svaku odgovornost u slučaju promena i neizvršenja usluga prouzrokovanih višom silom, te kašnjenja prevoznih sredstava koja ne povlače odgovor-nost prevoznika prema pozitivnim zakonskim propisima i međunarodnim konvencijama.

7. **OBAVEZE PUTNIKA:** Svi objavljeni uslovi odnose na državljane Srbije. Državljeni drugih država dužni su da sami saznaju uslove pod kojima mogu putovati na izabranu destinaciju (putne isprave, vize i sl.). Putnik je dužan starati se da on lično, njegovi dokumenti i stvari ispunjavaju uslove predvi-dene propisima Srbije, tranzitnih zemalja i zemlje u koju putuje, pridržava-ti se kućnog reda u smeštajnim objektima, te saradivati s predstavnikom Organizatora i davaocima usluga u dobroj nameri. U slučaju da ponašanje putnika prelazi granice zakonom dozvoljenog, predstavnik Organizatora obavezan je da zatraži intervenciju ovlašćenih organa a u krajnoj instanci može putniku uskratiti dalji boravak. Kod nepoštovanja ovih obaveza, put-nik odgovara Organizatoru za učinjenu štetu, a Organizator odbacuje svaku odgovornost za štetu koju bi u tom slučaju mogao trpeti putnik.

8. **PTLJAG:** Organizator ne vrši prenos prtljaga u letovalištu niti odgovara za uništen ili izgubljeni prtljag, niti za krađu prtljaga i u toku prevoza ili smeštajnom objektu. Preporučuje se osiguranje prtljaga kod osiguravaju-ćeg društva. U slučaju gubitka prtljaga potrebno je promptno, na licu mesta, sačiniti odgovarajući zapisnik sa predstavnikom prevoznika ili smeštajnog objekta i postupiti prema odredbama tog dokumenta. Organizator može posredovati između putnika i prevoznika odnosno smeštajnog objekta, ali bez materijalnih obaveza prema ijednom.

9. **REKLAMACIJE:** Sve reklamacije putnik je dužan da učini na licu mesta predstavniku Organizatora ili predstavniku davaoca usluga. Svi detalji o prigovoru na licu mesta opširno su precizirani članom 14. OPŠTIH USLO-VA PUTOVANJA u neskrćenom obliku dostupnom na www.elnostours.rs. Ukoliko uzrok prigovoru nije moguće otkloniti, korisnik usluga i predstavnik Organizatora ili davaoca usluga sačinjavaju i potpisuju pismenu belešku. Po završetku aranžmana putnik ima zakonski rok od 15 dana da pismeno reklamira i postavi odštetni zahtev Organizatoru, uz dostavu na licu me-sta sastavljene pismene beleške. Reklamacije koje ne ispunjavaju dva uslova ne uzimaju se u razmatranje. Organizator je dužan doneti pismeno rešenje na reklamaciju i odštetni zahtev u roku od 8 dana po prijemu. Dok Organizator ne donese rešenje, korisnik usluga se odriče posredovanja bilo koje druge pravne osobe kao i davanja informacija u javnost. Maksimalna vrednost odštete ne može preći iznos cene aranžmana (isključuje se pravokorisnika usluga na naplatu idealne štete)

10. **INFORMACIJE:** Organizatora obavezuju samo pismene informacije sadržaju i kvalitetu ponuđenih usluga, koje je odštampao u programu ili cenovniku za konkretan aranžman. Pismene

informacije koje nije izdao Organizator kao i usmene informacije na prodajnom mestu, kod predstavnika Organizatora kao i kod trećih lica ne obavezuju Organizatora više od ponu-de u pismenom programu.

11. U skladu sa odredbama Zakonu o turizmu, Organizator ima depozit u visini od 2000 eura i garanciju putovanja za kategoriju licence A u visini od 50.000 eura, za slučaj insolventnosti i naknade štete. Garancija po Ugovoru o Garanciji putovanja i saglasnosti za izdavanjem bankarske garancije pod brojem 011/2022 od 14.03.2022. zaključenog sa Primaocem garancije Nacionalnom asocijacijom turističkih agencija PU "YUTA", Beograd, ul. Kondina br. 14, bankarska garancija broj 0042502001854 od 07.04.2021. i izmene br. 1 od 28.03.2022. CREDITAGRICOLE BANKA SRBIJA AD NOVI SAD (RBA BANKA).